

Klienditeeninduse juht

Inbank on uuenduslik pank, mille juured ulatuvad 2010. aastasse ning mis pakub krediidi- ja hoiusetooteid neljal Euroopa turul. Meie eesmärk on olla nähtamatu abiline, kes toob finantsteenused kliendile lähemale ja annab võimaluse valida parimat. Kiire kasv ning lennukad ambitsioonid püstitavad meile iga päev põnevaid väljakutseid. Soovime leida talente, kes aitaks meil viia panganduse uuele tasemele.

Otsime Inbanki klienditeenindust juhtima inimest, kelle väärtusteks on professionaalsus, avatus ja initsiatiivikus ja kes tunneb huvi finantsvaldkonna vastu. Kui soovid anda panuse rahvusvahelise ettevõtte arengusse ning aidata kaasa parima klienditeeninduskogemuse loomisel, siis pakume Sulle põnevat väljakutset ühineda Inbanki tiimiga ning juhtida tegusat ning tulemustele orienteeritud klienditeeninduse meeskonda.

TÖÖÜLESANDED

- Klienditeeninduse meeskonna arendamine ja juhtimine
- Ärieesmärkide püstitamine ja tulemuste jälgimine
- Klienditeenindusprotsesside arendamine

OMALT POOLT PAKUME

- Sisulist ja vastutusrikast tööd arenevas ettevõttes
- Professionaalset meeskonda ja lahendaid inimesi
- Võimalusi isiklikuks ja professionaalseks arenguks
- Konkurentsivõimelist töötasu ning spordikompensatsiooni
- Kaasaegset ja kõigi mugavustega kontorit trendikas Kalamajas
- Toremaid meeskonnaüritusi

NÕUDMISED KANDIDAADILE

- Sul on eelnev klienditeeninduse juhi töökogemus (vähemalt 3 aastat)
- Oled kokku puutunud kõnekeskuse valdkonnaga
- Oled valmis olema eeskujuks ja juhiks enda meeskonnale
- Sul on võimekus tegutseda erinevates ja ka keerulistes olukordades
- Räägid eesti, vene ja inglise keelt
- Oskad kasutada MS Office programme

KASUKS TULEB

- Kogemus uute toodete ja tehnoloogiate juurutamisel
- Kokkupuude finantsteenuste valdkonnaga

Võta ühendust

Margus Kastein
Tegevjuht

margus.kastein@inbank.ee
www.inbank.ee