

# Kliendandmete töötlemise põhimõtted

kehtivad alates 25.05.2018

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Käesolevad Kliendandmete Töötlemise Põhimõtted määravad kindlaks tingimused ja korra, kuidas Me Töötleme Kliendandmeid, s.h Kliendandmeid, mis on saadud enne Kliendandmete Töötlemise Põhimõtete jõustumist.
- 1.2 Kliendandmete Töötlemise Põhimõtteid kohaldatakse, kui Te astute Meiega Kliendisuhetesse, kasutate Meie poolt osutatavaid Teenuseid, esitate Meile Sooviavalduse või külastate Meie Veebilehte.
- 1.3 Meil on õigus Kliendandmete Töötlemise Põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta, lähtudes kehtivatest õigusaktidest. Teavitame Teid Kliendandmete Töötlemise Põhimõtete muutmise veebilehe [www.inbank.ee](http://www.inbank.ee) ja/või Meie Sidevahendite Andmete kaudu vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist, v.a juhul kui muudame Kliendandmete Töötlemise Põhimõtteid ainult tulenevalt õigusaktides tehtud muudatustest.
- 1.4 Kliendandmete Töötlemise Põhimõtetele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

## 2. MÕISTED

<b>Kliendandmed</b>	on igasugune teave Kliendi ja muu Meie poole pöördunud isiku kohta, mis on Meie valduses (sh pangasaladusena käsitletav teave, Kliendi ja Kliendi esindaja isikuandmed, kontaktandmed, tehingute andmed jms), samuti avalikest andmebaasidest ja avalikest kanalitest kogutud teave, ja Kolmandatelt Isikutelt seaduslikul teel saadud teave;
<b>(Kliendandmete) Töötlemine</b>	on igasugune Kliendandmetega tehtav toiming, sh Kliendandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, ristkasutamine, kustutamine jne;
<b>Kliendandmete Töötlemise Põhimõtted</b>	on Meie poolt kehtestatud põhimõtted selle kohta, kuidas töötleme Klientide isikuandmeid;
<b>Kliendisuhted</b>	on õigussuhted Teie ja Meie vahel, mis tekivad seoses Teie olemisega Meie Kliendiks;
<b>Kolmas Isik</b>	on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Pool ega Meie alluvuses Kliendandmeid Töötlev isik (Volitatud Töötleja);
<b>Korraldus</b>	on Teie poolt Meile antud käsk rahaliste vahendite ülekandmiseks Meie juures asuvalt Teie Kliendikontolt või Meie juures asuvale Teie Kliendikontole;
<b>Meie või Pank</b>	AS Inbank ja AS-i Inbank konsolideerimisgruppi kuuluv juriidiline isik, mille asukoht on Eestis ning mis tegutseb Kliendandmete vastutava töötlejana. AS-i Inbank konsolideerimisgrupi ettevõtete nimekiri on kättesaadav veebilehel <a href="http://www.inbank.ee">www.inbank.ee</a> ;
<b>Meie Kontor</b>	on asukoht, kus teenindame Kliente ja Meie poole pöördunud isikuid. Meie Kontorite loetelu on avaldatud veebilehel <a href="http://www.inbank.ee">www.inbank.ee</a> ;

<b>Meie Sidevahendite Andmed</b>	on andmed Meie sidevahendite kohta (s.o aadress, e-post, telefon, faks jms). Meie kehtivad Sidevahendite Andmed on kättesaadavad veebilehel <a href="http://www.inbank.ee">www.inbank.ee</a> ;
<b>Pool / Pooled</b>	on ühiselt või eraldi Meie ja Teie;
<b>Sooviavaldus</b>	on Teie sooviavaldus Meile Kliendilepingu ja/või Teenuselepingu sõlmimiseks, muutmiseks, lõpetamiseks või ülesütlemiseks;
<b>Teenus / Teenused</b>	on kõik Meie poolt pakutavad teenused;
<b>Teie või Klient</b>	on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes kasutab või on kasutanud Meie Teenuseid või on esitanud Meile Sooviavalduse või külastab Veebilehte või Meie Kontorit;
<b>Veebileht</b>	on Meie veebileht aadressil <a href="http://www.inbank.ee">www.inbank.ee</a> , selle alamdomeenidel asuvad veebilehed, alamleheküljed, Meie muudel domeenidel asuvad veebilehed ja Meie operatsioonisüsteemidele loodud rakendused;
<b>Volitatud Töötleja</b>	on isik, kes töötleb Kliendiandmeid Meie nimel. Volitatud Töötlejate nimekiri ja kontaktandmed on avaldatud veebilehel <a href="http://www.inbank.ee">www.inbank.ee</a> või muul Meie poolt määratud viisil, millest oleme Teid teavitanud. Volitatud Töötlejate nimekirja täiendatakse ja/või muudetakse mõistliku aja jooksul, kuid hiljemalt 30 päeva jooksul alates Volitatud Töötleja andmete muutumisest.

### 3. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE ÜLDPÕHIMÕTTED

- 3.1 Töötleme Kliendiandmeid õigusaktides, sh isikuandmete kaitse üldmääruses, isikuandmete kaitse seaduses, krediidiastutuste seaduses, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses, Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes ja Teiega sõlmitud lepingutes sätestatud tingimuste kohaselt ja korras.
- 3.2 Kogume Kliendiandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes määratletud eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks.
- 3.3 Hoiame Kliendiandmete konfidentsiaalsust ning Töötleme Kliendiandmeid ainult mahus, mis on vajalik Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetete eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks.
- 3.4 Rakendame kohaseid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid selleks, et tagada Kliendiandmete kaitse tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest. Nõuame mõistlike konfidentsiaalsus- ja turvameetmete järgimist ka isikutelt, kellele kooskõlas Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega Kliendiandmeid edastame.
- 3.5 Meie töötajal on õigus Kliendiandmeid Töödelda üksnes ulatuses, mis on vajalik tema tööülesande täitmiseks. Meie töötajad on kohustatud hoidma Kliendiandmeid konfidentsiaalsena tulenevalt õigusaktide nõuetest ja vastavalt nendega sõlmitud lepingutele.

### 4. TÖÖDELDAVAD KLIENDIANDMED

- 4.1 Töötleme kõiki Kliendiandmeid, mida oleme Teie kohta teada saanud.
- 4.2 Peamised Töödeldavate Kliendiandmete kategooriad on järgnevad:

- 4.2.1 **isiklikud andmed**, sh nimi, isikukood, sünniaeg, sünnikoht, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, residentsus, suhtluskeel, tegevusala, töökoht, amet, töökogemus, haridus, perekonnaseis, ülalpeetavad, pärijad;
- 4.2.2 **kontaktandmed**, sh aadress, telefoninumber, faksinumber, e-posti aadress;
- 4.2.3 **finantsandmed**, sh sissetulek, vara, kohustused, varasem maksekäitumine, võlgnevused, sh maksehäireregistritest saadud andmed, arvelduskonto andmed ning tehingud arvelduskontol, pensioniregistri andmed;
- 4.2.4 **andmed maksuresidentsuse kohta**, sh residendiriik, maksukohustuslase identifitseerimisnumber;
- 4.2.5 **vara päritolu andmed**, sh andmed tegelike kasusaajate kohta, andmed Kliendi tehingupartnerite ja äritegevuse kohta;
- 4.2.6 **andmed tehingute ja lepingute kohta**, sh andmed sõlmitud, muudetud või lõpetatud lepingute kohta, esitatud Sooviavaldused, andmed Kliendiga sõlmitud lepingute täitmise kohta, andmed lepingute rikkumiste kohta, tehingud Kliendikontol, esitatud Korraldused, teated, saadud ja makstud intressid ja teenustasud, päringud ja kaebused;
- 4.2.7 **andmed käitumise ja rahulolu kohta**, sh andmed Kliendi harjumuste ja eelistuste kohta, esitatud päringud ja kaebused, teenuste kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele;
- 4.2.8 **tarbijamängudes ja kampaaniates osalemisega seotud andmed**, sh andmed tarbijamängudes võidetud auhindade ja kampaaniates osalemise kohta;
- 4.2.9 **andmed usaldusväarsuse kohta**, sh andmed maksekäitumise kohta, Meile või Meiega ühte gruppi kuuluvatele äriühingutele või Kolmandale Isikule tekitatud kahju kohta, rahapesuga, terrorismi rahastamisega või organiseeritud kuritegevusega seotuse kohta;
- 4.2.10 **andmed Kliendi segmendi kohta**, sh vanuseline kuuluvus;
- 4.2.11 **andmed Kliendi suhtluse kohta**, sh Kliendi poolt Meie Veebilehe külastamisega seotud andmed ja teiste Meie kanalite kaudu suhtlemine, visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis kui Klient külastab Meie Kontoreid ja muid kohti, kus Me pakume teenuseid, ja kui Klient suhtleb Meiega telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusviiside kaudu, nt sotsiaalmeedia;
- 4.2.12 **õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmisel saadud andmed**, sh uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtutäiturite ja kohtu järelepärimistest ning kohtutäiturite nõuetest tulenevad andmed.

## 5. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ALUSED

- 5.1 Meil on õigus Töödelda kõiki Kliendiandmeid Kliendisuhte loomiseks, sõlmitud Kliendilepingu ja/või Teenuselepingu täitmiseks ja lõpetamiseks, õigusaktides sätestatud hoolsuskohustuste täitmiseks, paremaks teenindamiseks, pakkumiste tegemiseks, Teenuste kasutatavuse analüüsimiseks ja uute Teenuste arendamiseks.
- 5.2 Lisaks Töötleme Kliendiandmeid selleks, et:
  - 5.2.1 otsustada, kas ja millistel tingimustel sõlmida Kliendileping ja/või Teenuseleping ning millistel tingimustel osutada Teenust. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine;
  - 5.2.2 hinnata Kliendi krediivõimelisust ja usaldusväarsust (nt vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamiseks, laenuotsuse tegemiseks teiste krediidasutustega andmete vahetamine varasema maksekäitumise kohta) ning teostada riskihindamisi ning seoses Meie kapitali nõuetega. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi riskijuhtimiseks;
  - 5.2.3 tuvastada Kliendi ja/või Kliendi esindaja isikusamasus Kliendisuhte loomisel ja/või Kliendisuhte ajal, olla vastavuses "tunne oma klienti" põhimõttega, sh tuvastada Kliendi tegelik(ud) kasusaaja(d), kas Klient või tema

tegelik(ud) kasusaaja(d) on riikliku taustaga isik(ud), kas Klient või tema tegelik(ud) kasusaaja(d) on finantssanktsioonide subjekt(id). Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmiseks või Meie õigustatud huvi riskijuhtimiseks;

- 5.2.4 täita Kliendiga sõlmitud lepingut või tagada vastava lepingu täitmist ning realiseerida, loovutada ja kaitsta oma õiguseid. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi õiguslike nõuete teostamiseks;
- 5.2.5 teostada Kliendiga sõlmitud lepingust tulenevaid toiminguid ja tehinguid. Alus: lepingu täitmine.
- 5.2.6 tõkestada rahapesu ja terrorismi rahastamist ning täita nii rahvusvahelistest kui ka riigisestest õigusaktidest ning Eesti Vabariigi poolt sõlmitud ning ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest tulenevaid kohustusi. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine;
- 5.2.7 vähendada või hoida ära riske ja kahju tekkimist nii Kliendile kui Meile ning kaitsta Kliendi ja Meie huve, uurida Meie teenuste kvaliteeti, tõendada äritehinguid või muud ärisuhtlust. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine, Meie õigustatud huvi ennetada, piirata ja uurida Meie teenuste ja toodete väärkasutamist või õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, tagada teenuste kvaliteet;
- 5.2.8 võimaldada ligipääsu ja kasutada Meie Veebilehte. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või Meie õigustatud huvi vältida Meie Veebilehele volitamata ligipääse;
- 5.2.9 arendada Meie süsteeme. Alus: Meie õigustatud huvi süsteemide toimimiseks ja parendamiseks;
- 5.2.10 teostada kliendigruppide, toodete ja teenuste turuosade jms statistilisi uuringuid ja analüüse ning aruandlust ja riskide juhtimist. Alus: Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Kliendi jaoks teenuste kasutajakogemust, arendada uusi Teenuseid või Meie õigustatud huvi riskijuhtimiseks või juriidilise kohustuse täitmine;
- 5.2.11 arendada olemasolevaid Teenuseid ning töötada välja uusi Teenuseid. Alus: Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi Teenuseid;
- 5.2.12 kontrollida ja vajaduse korral parandada või täiendada Kliendiandmeid, hallata Kliendisuhteid, hoida andmeid ajakohastatuna ning tõesena, kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu ning nõuda Kliendiandmete täiendamist Kliendi poolt. Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine;
- 5.2.13 saata Kliendile Meie ja ka Meie Kolmandast Isikust koostööpartnerite toodete ja teenuste reklaame ja pakkumisi, sh personaalseid pakkumisi. Alus: Kliendi nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid;
- 5.2.14 korraldada tarbijamänge või kampaaniaid. Alus: Kliendi nõusolek või Meie õigustatud huvi pakkuda lisateenuseid;
- 5.2.15 paremini mõista Kliendi ootusi (nt Veebilehe külastuste analüüs, kliendiküsitlused jne). Alus: Meie õigustatud huvi täiustada oma teenuseid, parandada Kliendi jaoks teenuste kasutajakogemust, arendada uusi tooteid ja teenuseid või Kliendi nõusolek.

## **6. KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE**

- 6.1 Meil on õigus Kliendiandmeid avalikustada ja/või edastada:
  - 6.1.1 teistele Meiega ühte konsolideerimisgruppi kuuluvatele äriühingutele selleks, et
    - 6.1.1.1 täita riskijuhtimiseks ja –maandamiseks vajalikke nõudeid;

- 6.1.1.2 korraldada kliendigruppide, toote ja teenuse turuosade ja muude finantsnäitajate statistilisi uuringuid ning analüüse;
- 6.1.1.3 täita kehtivaid usaldatavusnormatiive, sh kapitali- ja likviidsusnõudeid;
- 6.1.1.4 sõlmida ja täita lepinguid ning vahendada Teile infot selle kohta, millised on tema kehtivad lepingud Meiega ühte konsolideerimisgruppi kuuluvate isikutega;
- 6.1.1.5 täita vastutustundliku laenamise põhimõtet;
- 6.1.1.6 töötada välja ja juurutada Meie grupi üleseid infosüsteeme;
- 6.1.1.7 kohaldada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud hoolsusmeetmeid.

Alus: lepingu täitmine või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine või Meie õigustatud huvi tõhusaks grupiüleseks riskijuhtimiseks või Meie õigustatud huvi grupiüleste süsteemide toimimiseks.

- 6.1.2 Teenuste osutamise ja Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisega seotud isikutele ja organisatsioonidele (nt maksevahendajad, krediidasutused, tõlke-, side-, IT- ja postiteenuse osutajad, kõnekeskuse teenuse osutajad);
- 6.1.3 maksehäireregistri pidajatele, kellele edastame ja kellelt pärime infot õigusaktide või lepingu alusel vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, samuti selleks, et teha Kolmandatele Isikutele võimalikuks Kliendi maksekäitumise ja krediidivõimelisuse hindamine. Maksehäireregistris avalikustatakse teave Kliendi maksehäire kohta ning registripidajale edastatud Kliendiandmeid saavad Töödelda kõik isikud, kes on sellise registri liikmed või kellel on muul alusel sellisele registrile ligipääs;
- 6.1.4 registreid pidavad isikud (nt rahvastikuregistrid, äriregistrid, krediidiregistrid, liiklusregistrid), kellele edastame ja kellelt pärime Kliendiandmeid selleks, et kontrollida ja tagada Kliendiandmete õigsus ja terviklikkus või lepingu eelsete meetmete rakendamiseks või Kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks;
- 6.1.5 teistele krediidi- ja finantseerimisasutustele, krediidiandjatele ning finantsteenuse vahendajatele nende poolt esitatud järelepärimise alusel ning samuti pärida sellistelt asutustelt Kliendiandmeid, selleks, et osutada Kliendile tema poolt soovitud teenuseid või hinnata Kliendi või temaga seotud isiku usaldusväärsust ja riski;
- 6.1.6 Meie nõustajatele ja muude teenuste osutajatele (nt audiitorid, finantsnõustajad, kliendiküsitluse korraldajad, e-posti või sõnumite edastamise teenuse osutajad), kui Kliendiandmed on neile vajalikud, et osutada Meile kvaliteetset teenust;
- 6.1.7 teenuse osutajatele, kellele Me oleme õigusaktis sätestatud tingimustel andnud edasi osaliselt või tervikuna oma tegevuse ning tingimusel, et sellised isikud täidavad Meie poolt ette nähtud organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi nõudeid Kliendiandmete konfidentsiaalsena hoidmise ja kaitse kohta;
- 6.1.8 Volitatud Töötlejatele;
- 6.1.9 krediidasutustele, krediidiandjatele, inkassoteenuse pakkujatele ja muudele kolmandatele isikutele, kellega Me peame läbirääkimisi Kliendiga sõlmitud lepingu üleandmiseks või lepingust tulenevate nõuete loovutamiseks;
- 6.1.10 nõudeõiguse loovutamise korral uuele võlausaldajale;
- 6.1.11 muud isikud, kes tagavad Kliendi kohustuste täitmist Meile, nt käendajad, garantiandjad, tagatisvara omanikud;
- 6.1.12 muudele Kolmandatele Isikutele, kui Klient on rikkunud lepingut (nt võlgade sissenõudmise teenuse osutajale, kohtud ja pankroti- või maksejõuetushaldurid).
- 6.2 Meil on kohustus avaldada ja edastada Kliendiandmeid õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt andmete edastamine õiguskaitseorganitele, notarile, pankrotihaldurile, Maksu- ja Tolliametile, rahapesu andmebüroole, Finantsinspeksioonile).

- 6.3 Avalikustame Kliendiandmeid Kolmandatele Isikutele ainult ulatuses, mis on vajalik Kliendiandmete Töötlemise eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks.
- 6.4 Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisel võime kasutada Kolmandaid Isikuid (nt makseteenuse osutajad) ja teha neile kättesaadavaks Kliendiandmeid. Need isikud töötlevad Kliendiandmeid oma reeglite kohaselt ja omal vastutusel. Samuti võime Kliendiga sõlmitud lepingu täitmisel kasutada Kolmandaid Isikuid väljaspool Eestit, kes töötlevad Kliendiandmeid oma asukohariigi õiguse kohaselt.

## **7. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE TURUNDUSES**

- 7.1 Me Töötleme Kliendiandmeid ka turunduslikel eesmärkidel. Juhul, kui selline Töötlemine põhineb Teie nõusolekul, on Teil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmiseks palun edastage vastavasisuline teade Meie Sidevahendite Andmetele. Juhul kui olete Meiega sõlminud Kliendilepingu, saate oma nõusolekut hallata Meie internetipangas. Nõusoleku tagasivõtmise juhul on välja toodud ka iga sellise turunduskommunikatsiooni juures.
- 7.2 Turunduseks ei loeta Meie Teenuste üldist ja tutvustavat infot, tingimuste või hinnakirja muudatustest teavitamist, samuti infot, mis on seotud Teiega sõlmitud lepingu täitmisega (nt teave tekkinud võlgnevuse kohta, lepingu lõppemisest teavitamine jne). Sellise teabe saamisest ei saa Klient üldjuhul keelduda.

## **8. KLIENDIANDMETE SALVESTAMINE**

- 8.1 Meil on õigus salvestada kõik Teie poolt sidevahendi (nt telefon, e-post, Internetipank) teel Meile antud Korraldused, samuti muud Teie toimingud. Meil on õigus kasutada salvestisi Korralduste või muude toimingute tõendamiseks ja/või taasesitamiseks ning muudel Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes toodud eesmärkidel (punkt 5).
- 8.2 Meie ja Kliendi vara kaitsmise, samuti Meie töötajate ja Klientide füüsilise turvalisuse tagamise eesmärgil võime jälgimiseadmete abil jälgida Meie kasutuses olevaid ruume ja nende lähiümbrust (sh ka isikuid) ning võime jälgimise tulemused salvestada. Võime jälgimiseadmete salvestisi kasutada Meie õiguste kaitsmisel ja kohustuste täitmisel ning Kliendi poolt tehtud toimingute ja/või õigusvastaste tegude ja/või Meile tekitatud kahju tõendamisel. Salvestisi oleme kohustatud avaldama õigusaktides sätestatud korras ja ulatuses eelkõige kriminaalasjades kohtueelsele uurimisasutusele, kohtule ja muudele pädevatele asutustele. Salvestistega saab tutvuda Meie Kontoris Meiega eelnevalt kokkulepitud ajal.

## **9. ANDMETE SÄILITAMINE**

- 9.1 Töötleme Kliendiandmeid nii kaua, kui on vajalik Kliendiandmete Töötlemise eesmärkide (punkt 5) saavutamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks. Kliendiandmete säilitamise periood põhineb Kliendiga sõlmitud lepingul, Meie õigustatud huvil või kohaldataval õigusel.

## **10. KLIENDIANDMETE MUUTMINE JA NENDE TÖÖTLEMISE LÕPETAMINE**

- 10.1 Teil on kohustus Meid viivitamatult teavitada kõikidest muudatustest ja ebatäpsustest Meile esitatud Kliendiandmetes. Meie nõudmisel on Teil kohustus esitada Meile dokument, mis tõendab muudatust Kliendiandmetes (nt nime muutmise dokument).
- 10.2 Kontrollime regulaarselt (nt Internetipanga vahendusel, kliendikohtumisel), kas Meie valduses olevad Kliendiandmed on täielikud ja korrektsed.

## 11. ERASIKUST KLIENDI ÕIGUSED

11.1 Eraisikust Kliendil on alljärgnevad õigused:

11.1.1 taotleda ebaõigete või mittetäielike Kliendiandmete parandamist;

11.1.2 saada infot, kas Me Töötleme Teie Kliendiandmeid ning juhul kui Töötleme, siis tutvuda Kliendiandmetega ning saada nende koopia;

11.1.3 esitada vastuväiteid Kliendiandmete Töötlemise suhtes, kui Kliendiandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilianalüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

11.1.4 taotleda Kliendiandmete kustutamist, näiteks kui Kliendiandmeid Töödeldakse Teie nõusolekul ja kui Te olete nõusoleku tagasi võtnud. Eelnimetatud õigus ei kohaldu, kui Kliendiandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse ka teistel õiguslikel alustel;

11.1.5 võtta tagasi oma nõusolek Kliendiandmete Töötlemiseks, kui Töötlemine toimub nõusoleku alusel. Sellisel juhul ei mõjuta nõusoleku tagasivõtmine enne nõusoleku tagasivõtmist toimunud Töötlemise seaduslikkust;

11.1.6 piirata Kliendiandmete töötlemist, näiteks ajal, mil me hindame, kas Teil on õigus oma andmete kustutamisele;

11.1.7 saada Kliendiandmed, mida Te olete ise Meile esitanud ning mida Töödeldakse automatiseeritult Teie nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, üldkasutatavas elektroonilises vormingus. Kui see on tehniliselt võimalik, siis edastada need andmed teisele teenusepakkujale;

11.1.8 taotleda, et Teie suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sh profiilianalüüsil, kui see toob kaasa Teid puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab Teile märkimisväärset mõju. Nimetatud õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Teiega lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Te olete andnud oma selgesõnalise nõusoleku;

11.1.9 esitada kaebusi Kliendiandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile, kui Te leiate, et Teie Kliendiandmete Töötlemine riivab Teie õigusi ja huve kohalduva õiguse alusel.

11.2 Eraisikust Kliendil on õigus Meiega ühendust võtta Meie Sidevahendite Andmetel seoses ülaltoodud õiguste realiseerimisega või kaebuste esitamisega.

11.3 Andmekaitse spetsialistiga saab kontakteeruda Meie Sidevahendite Andmetel.