

# Условия Кредитного договора

Действительны с 01.12.2019 г.

Кредит Inbank – это надежное средство, которое поможет претворить в жизнь ожидающие реализации планы, большие и малые. Кредит – это выделяемая Нами на установленный Договором об оказании услуг срок денежная сумма, которую Вы обязаны с Процентами вернуть Нам на условиях Договора об оказании услуг. Мы выдаем Вам Кредит на основании Договора об оказании услуг и на установленных им условиях. Вы обязаны вернуть Нам Кредит, уплатив Процент по нему и прочие суммы, предусмотренные Договором об оказании услуг.

## 1. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1.1. Настоящие Условия оказания услуг являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг, включающего в себя оговоренные основные условия кредитования: настоящие Условия оказания услуг, общие условия Inbank AS, Условия Регистрового залога, Условия использования Цифровых каналов, Прейскурант и Принципы обработки данных клиента, а также иные приложения, в т. ч. последующие поправки к Договору об оказании услуг. Договор об оказании услуг может являться частью Услуги способов оплаты. Все вышеупомянутые условия доступны на Веб-сайте.

1.2. Мы имеем право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия Кредитного договора на основаниях и в порядке, установленных общими условиями Inbank AS.

1.3. Прочие начинающиеся с прописной буквы понятия используются в значении, определенном общими условиями Inbank AS и Договором об оказании услуг.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

2.1. Мы заключаем Договор об оказании услуг на основании Вашего заявления выбранным Нами образом и в выбранном Нами порядке: (1) на Нашем Веб-сайте; посредством иного электронного

канала или средства связи; в Нашем Отделении; или (2) посредством электронного канала или иного средства связи Нашего договорного партнера; в пункте продаж.

2.2. Договор об оказании услуг вступает в силу с момента выплаты суммы Кредита на условиях и в порядке, предусмотренных пунктом 3.1, постфактум с момента заключения Договора об оказании услуг, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное.

## 3. ВЫПЛАТА КРЕДИТА

3.1. Мы выплачиваем сумму Кредита в течение указанного в Прейскуранте срока при условии, что: (1) Договор об оказании услуг подписан Вами от руки или в электронном виде; (2) Ваша личность установлена в соответствии с Нашими требованиями. Мы перечисляем сумму Кредита на Ваш Расчетный счет, указанный в Договоре об оказании услуг, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное.

3.2. Мы можем отказаться от выплаты Кредита при наступлении хотя бы одного из нижеследующих обстоятельств: (1) Вы не представили Нам требуемые документы или информацию либо представили недостоверные документы или информацию; (2) идентичность Вашей личности или достоверность представленных документов нуждаются в дополнительной проверке; (3) изменились существенные обстоятельства, являвшиеся основанием для выдачи Кредита (включая ухудшение Вашей кредитоспособности).

## 4. ВЫПЛАТА КРЕДИТА

4.1. Платеж – это ежемесячный взнос, размер и частота совершения которого предусмотрены Договором об оказании услуг и включающий в себя взнос по Кредиту, Процент, плату за обслуживание Договора об оказании услуг и прочие суммы, которые Вы обязаны выплачивать согласно Договору об оказании услуг. Вам надлежит совершать Платежи в предусмотренный Договором об оказании услуг срок на основании выставленного Нами счета и на оговоренных Договором об оказании услуг условиях. На основании Договора об оказании услуг подлежащие оплате суммы, срок внесения которых не зафиксирован в Графике выплат или Договоре об оказании услуг, должны быть уплачены в указанный срок на основании выставленного Нами счета.

4.2. Мы считаем Платеж совершенным с момента поступления Платежа на Наш Расчетный счет, указанный в Договоре об оказании услуг, при условии, что номер ссылки платежа совпадает с указанным в Договоре об оказании услуг. Вы должны совершать Платежи со своего Расчетного счета.

4.3. График платежей представляет собой таблицу платежей по Кредиту, в которой приведены суммы Платежей по Кредиту и срок оплаты. При заключении Договора об оказании услуг мы составляем для Вас График платежей, носящий информативный характер. В течение всего срока действия Договора об оказании услуг Вы вправе требовать предоставления бесплатного Графика платежей, который будет выдан Вам в течение разумного периода и в котором будут отражены будущие платежи.

4.4. Если Вы желаете частично или полностью погасить Кредит досрочно, представьте Заявление в позволяющей письменное воспроизведение форме, указав возвращаемую сумму и дату погашения. При частичном или полном досрочном погашении Кредита Вы не должны выплачивать Процент за неиспользованный период кредитования и нести иные расходы. Далее мы сообщим Вам итоговую сумму платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, по состоянию на дату погашения, а также размер компенсации за досрочное погашение по зафиксированной в Прейскуранте ставке в случае ее применения.

4.5. Досрочные платежи, совершенные без представления Заявления, или переплаченные

суммы считаются предоплатой или используются для покрытия какого-либо иного обязательства, имеющегося у Вас перед Нами и подлежащего взысканию. При невозможности рассматривать переплаченную сумму в качестве предоплаты или использовать ее для покрытия иного подлежащего взысканию обязательства Мы вернем переплаченную сумму на основании Вашего Заявления в течение 10 (десяти) дней. Мы не возвращаем переплаченную сумму, не превышающую указанную в Прейскуранте.

4.6. При поступлении меньшей суммы платеж используется в следующем порядке: (1) на покрытие расходов по взысканию подлежащей взысканию задолженности; (2) на покрытие не выплаченной в срок основной суммы Кредита начиная с предшествующей задолженности; (3) на покрытие не выплаченного в срок Процента начиная с предшествующей задолженности; (4) на покрытие прочих не погашенных в срок обязательств.

4.7. В случае если Вы не будете своевременно вносить вытекающие из Договора об оказании услуг платежи и Мы в экстренном порядке расторгнем Договор об оказании услуг, Мы имеем право требовать возмещения расходов по взысканию задолженности согласно Прейскуранту. Вы должны будете возместить Нам все понесенные Нами расходы по совершению запросов, если запрос был обусловлен тем, что Вы не выполняли Договор об оказании услуг или Условия оказания услуг либо выполняли их ненадлежащим образом.

## 5. ПРОЦЕНТ

5.1. Процент – это сумма, которую Вы должны выплачивать Нам за использование Кредита. Суточный процент – это процент, начисляемый посуточно в случае отступления от Договора. В течение срока Кредита Мы рассчитываем Процент с находящейся в Вашем распоряжении непогашенной доли Кредита в соответствии с периодом его использования и по ставке, зафиксированной в Договоре об оказании услуг. Процент надлежит выплачивать при совершении каждого Платежа, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное. Мы начисляем Процент с момента вступления в силу Договора об оказании услуг (включительно) до срока внесения Последнего Платежа по Кредиту (включительно). При начислении Процента Мы исходим из действительного числа дней в месяце и 360-дневного года.

## 6. ПЕНЯ

6.1. В случае несвоевременного или неполного внесения платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, Вы обязуетесь выплачивать Нам пеню по ставке, установленной Прейскурантом. Если сумма установленной Прейскурантом ставки ниже предусмотренной законом ставки пени по потребительскому кредиту, мы начисляем пеню по ставке, предусмотренной законом. Пеня рассчитывается с не выплаченной своевременно суммы за каждый день промедления с оплатой, начиная со дня, следующего после срока оплаты, и заканчивая датой полного погашения задолженности. При расчете пени не учитываются пеня, Процент и прочие комиссии за использование денежных средств.

## 7. НЕУСТОЙКА

7.1. Вы должны будете выплатить неустойку в указанный в соответствующем требовании срок. Мы вправе требовать уплаты неустойки по Прейскуранту за каждое нарушение Договора об оказании услуг, не являющееся промедлением с оплатой, включая следующие случаи: (1) Вы представили недостоверные данные и/или документы при подаче кредитной Заявки; (2) Вы не сообщили нам об обстоятельствах, приведенных в пункте 8.1, в оговоренный срок и оговоренным образом. Требование уплаты неустойки не освобождает Вас от выполнения нарушенного обязательства и не лишает Нас права расторгнуть Договор об оказании услуг за это или иное нарушение на основании, предусмотренном Договором об оказании услуг или законом.

## 8. УВЕДОМЛЕНИЕ О ВАЖНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

8.1. В период действия Договора об оказании услуг Вы обязаны незамедлительно, однако не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщать нам о дошедших до Вашего сведения обстоятельствах, которые могут помешать исполнению Вами обязанностей по Договору об оказании услуг, включая следующие случаи: (1) ухудшение Вашей кредитоспособности, включая снижение Вашего регулярного дохода или увеличение обязательств; (2) если Вы стали неплатежеспособным или в отношении Вас подано заявление в суд о признании Вас банкротом либо начато исполнительное производство; (3) если в отношении Вас вступило в силу решение суда об удовлетворении предъявленного Вам требования в размере более 100 €; (4) при возникновении обстоятельств или наступлении событий, которые иным образом влияют или

могут существенно повлиять на выполнение Договора об оказании услуг либо препятствуют выполнению Вами Договора об оказании услуг; (5) при изменении Ваших контактных данных, приведенных в Договоре об оказании услуг.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор об оказании услуг может быть изменен только на основании письменного соглашения между Вами и Нами, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное. Срок погашения Кредита, дату совершения Платежа, срок действия договора, частичное досрочное погашение, платежный отпуск и реквизиты связанного с Договором об оказании услуг расчетного счета можно также изменить в позволяющей письменное воспроизведение форме или посредством Цифровых каналов.

9.2. Мы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор об оказании услуг при изменении правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита или заключением Договора об оказании услуг, а также в случае, если изменение Договора об оказании услуг в одностороннем порядке обосновано его приведением в соответствие с действующим законодательством.

9.3. Договор об оказании услуг прекращается при полном выполнении Вами обязанностей, вытекающих из Договора об оказании услуг, отступлении от Договора об оказании услуг одной из Сторон или расторжении Договора об оказании услуг.

9.4. Вы имеете право отступить от Договора об оказании услуг без указания причины в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора об оказании услуг. Для отступления от Договора об оказании услуг представьте Нам Заявление посредством наших Контактных данных. Отступая от Договора об оказании услуг, Вы должны вернуть Нам сумму Кредита и выплатить Процент, начисленный с момента получения Кредита до его возврата, не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Заявления об отступлении. В противном случае мы будем считать, что Вы не отступили от Договора об оказании услуг.

9.5. Мы имеем право без предварительного уведомления расторгнуть Договор об оказании услуг и потребовать внесения платежей,

вытекающих из Договора об оказании услуг, на основаниях и в порядке, предусмотренных законом и/или общими условиями Inbank AS. Также мы вправе без предварительного уведомления расторгнуть Договор об оказании услуг и потребовать внесения платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, при наступлении одного из нижеследующих событий, которые Стороны считают уважительными причинами и последствия которых Вы не устранили или не исправили в течение 14 (четырнадцати) календарных дней: (1) Вы полностью или частично не вносили Платежи в течение трех (3) последовательных месяцев; (2) при возникновении обстоятельств, упомянутых в подпунктах (2), (3) и (4) пункта 8.1; (3) Вы нарушали иные обязанности, предусмотренные Договором об оказании услуг или Условиями оказания услуг; (4) Вы нарушили любой иной заключенный с Нами Договор об оказании услуг.

9.6. Если Мы в экстренном порядке расторгнем Договор об оказании услуг по причине совершенного Вами нарушения Договора об оказании услуг или Условий оказания услуг, то Мы вправе в экстренном порядке расторгнуть любые заключенные с Вами Договоры об оказании услуг.

9.7. При прекращении Договора об оказании услуг на любом основании (кроме отступления от Договора об оказании услуг согласно пункту 9.4) Вы незамедлительно, однако не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней с момента прекращения Договора об оказании услуг обязуетесь выплатить Нам все свои задолженности по Договору об оказании услуг.

9.8. Мы имеем право на уступку вытекающих из Договора об оказании услуг требований против Вас и информируем Вас об уступке требования в предусмотренном законом порядке. Мы имеем право разглашать информацию о Вас и Договоре об оказании услуг Третьим лицам, если соответствующее право и/или обязанность вытекают из закона или общих условий Inbank AS.

## 10. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

10.1. Мы стремимся оказывать Вам качественную Услугу. Если Вы недовольны Нашей Услугой или обслуживанием, пожалуйста, сообщите Нам об этом согласно доступному на Веб-сайте «Порядку рассмотрения жалоб». Подайте жалобу в выбранной Вами форме (устно, письменно или в электронном виде), используя Наши Контактные данные. Опишите в жалобе обстоятельства своей неудовлетворенности как можно точнее и приложите к жалобе документы, на которые Вы опираетесь.

10.2. Мы стремимся разрешать возможные разногласия путем переговоров. Если разногласие не удастся разрешить путем переговоров, для защиты своих прав Вы как потребитель имеете право обратиться в суд, Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (Пронкси, 12, 10117 Таллинн, тел.: 620 1700) или комиссию по потребительским спорам, действующую при данном департаменте (тел.: 620 1920, адрес эл. почты: [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee)). Информация доступна по адресу [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee). Жалобы, вытекающие из договора, который был заключен посредством средств коммуникации, можно подавать по адресу [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Судебный спор будет разрешаться в суде по адресу Нашего местонахождения, если иное не оговорено Сторонами или не предусмотрено законом.

10.3. Надзор за Нашей деятельностью осуществляет Финансовая инспекция (Сакала, 4, 15030 Таллинн, [www.fi.ee](http://www.fi.ee), тел.: 668 0500).