

Условия Кредитного договора

действительны начиная с 11.03.2019.

(1) ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Настоящие Условия предоставления услуги являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуги, который в зависимости от договоренных между Нами и Вами основных условий предоставления Кредита состоит из: настоящих Условий предоставления услуги, Общих условий, Условий Договора с клиентом, Прейскуранта, Условий регистрационного залога и Принципов обработки клиентских данных, а также прочих приложений, в том числе изменений, которые в будущем будут внесены в Договор о предоставлении услуги. Все указанные Условия доступны на Веб-сайте.
- 1.2 Кредит – это денежная сумма, которую Мы предоставляем Вам к установленному в Договоре о предоставлении услуги сроку и которую Вы обязаны вернуть Нам вместе с Процентами в соответствии с условиями, изложенными в Договоре о предоставлении услуги. Мы предоставляем Вам Кредит на основании Договора о предоставлении услуги и на установленных в нем Условиях. Вы обязуетесь вернуть Нам Кредит, заплатить Проценты с Кредита и прочие платежи, условленные в Договоре о предоставлении услуги.
- 1.3 Другим используемым в Условиях предоставления услуги понятиям, отмеченным с помощью заглавной буквы, определение дано в Общих условиях.

(2) ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ

- 2.1 Заключение Договора о предоставлении услуги осуществляется на основании Вашего Заявления в установленном Нами порядке и установленным Нами способом: (1) на Нашем Веб-сайте; посредством другого электронного канала или средства связи; в Нашей Конторе; или (2) посредством электронного канала или иного средства связи Нашего договорного партнера; в пункте продажи. Договор о предоставлении Услуги вступает в силу в момент выплаты суммы Кредита в соответствии с установленными в пункте 3.1 условиями и в ретроспективном порядке, начиная с момента заключения Договора о предоставлении услуги.

(3) ВЫПЛАТА КРЕДИТА

- 3.1 Мы выплачиваем сумму Кредита в течение указанного в Прейскуранте срока при условии, что (1) Договор о предоставлении услуги подписан Вами и (2) Ваша личность установлена в соответствии с Нашими требованиями. Сумму Кредита Мы выплачиваем на указанный в Договоре о предоставлении услуги расчетный счет, открытый на Ваше имя в эстонском кредитном учреждении или в эстонском филиале кредитного учреждения иностранного государства, если в Договоре о предоставлении услуги не установлено иное.
- 3.2 Мы имеем право отказаться от выплаты Кредита, если имеет место одно из следующих обстоятельств: (1) Вы не предъявили Нам требуемые документы или информацию или предъявили такие документы или информацию, которые не соответствуют действительности; (2) подлинность Вашей личности или достоверность предъявленных документов нуждается в дополнительной проверке; (3) существенные обстоятельства, являвшиеся основанием для выдачи Кредита, изменились (в том числе ухудшилась Ваша кредитоспособность).

(4) ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

- 4.1 Частичный платеж – это ежемесячный платеж, количество и частота осуществлений которого установлены в Договоре о предоставлении услуги и который включает в себя платеж в счет погашения Кредита частями, Проценты, плату за управление Договором и прочие платы, которые вы обязаны вносить, исходя из Договора о предоставлении услуги. Частичные платежи Вы должны осуществлять к условленному в Договоре о предоставлении услуги сроку на основании выставленного Нами счета на условиях, которые установлены в Договоре о предоставлении услуги. Суммы, подлежащие оплате на основании Договора о предоставлении услуги, срок уплаты которых не зафиксирован в Графике платежей или в Договоре о предоставлении услуги, следует уплачивать в соответствии со сроком оплаты, указанным в выставленном Нами счете.
- 4.2 Мы считаем Частичный платеж осуществленным в момент поступления Частичного платежа на Наш указанный в Договоре о предоставлении услуги расчетный счет при условии, что номер ссылки платежа

совпадает с номером ссылки, указанным в Договоре о предоставлении услуги. Мы имеем право потребовать, чтобы Частичный платеж был осуществлен с расчетного счета, открытого на Ваше имя в эстонском кредитном учреждении или в эстонском филиале кредитного учреждения иностранного государства.

- 4.3 График платежей – это таблица погашения Кредита, в которой указаны суммы и срок осуществления Частичных платежей по Кредиту. По состоянию на момент заключения Договора о предоставлении услуги Мы составляем для Вас График платежей, носящий информативный характер. В течение всего периода действия Договора о предоставлении услуги Вы имеете право потребовать бесплатную выдачу Графика платежей, который Мы выдадим Вам в течение разумного срока и в котором будут отражены будущие платежи.
- 4.4 В случае частичного или полного досрочного погашения Кредита Вы не должны оплачивать выпадающие на время неиспользования Кредита Проценты и прочие расходы. Для частичного или полного досрочного погашения Кредита подайте соответствующее Заявление в письменной воспроизводимой форме, указав погашаемую сумму и дату погашения. Затем Мы сообщим Вам общую сумму платежей, вытекающих из Договора о предоставлении услуги по состоянию на момент погашения, а также сумму компенсации досрочного погашения, исходя из зафиксированного в прейскуранте размера, в том случае, если Мы ее применим. Сумма компенсации не может превышать размер, установленный законом. Частичные досрочные платежи в счет погашения, осуществленные без подачи Заявления, Мы считаем предоплатой или покрытием любого иного Вашего обязательства перед Нами, ставшего подлежащим взысканию.
- 4.5 В случае поступления платежа размером меньше Частичного платежа платеж учитывается в следующем порядке: (1) в счет покрытия расходов, понесенных на взыскание задолженности, ставшей подлежащей взысканию; (2) в счет покрытия не уплаченной в срок основной суммы Кредита, начиная с ранней задолженности; (3) в счет покрытия не уплаченных в срок Процентов, начиная с ранней задолженности; (4) в счет покрытия прочих не оплаченных в срок обязательств.
- 4.6 В случае если вытекающие из Договора о предоставлении услуги платежи не будут осуществлены в срок или Мы откажемся от Договора о предоставлении услуги в чрезвычайном порядке, Мы имеем право потребовать возмещения расходов на взыскание в соответствии с Прейскурантом. Вы должны возместить Нам все расходы, понесенные Нами в связи с запросами, если запрос был обусловлен невыполнением или ненадлежащим исполнением Вами Договора о предоставлении услуги или Условий предоставления услуги.

(5) **ПРОЦЕНТЫ**

- 5.1 Проценты – это плата, которую Вы должны уплатить Нам за использование Кредита. Проценты в день – это Проценты, начисляемые за один день в случае отступления от Договора. В течение срока действия Договора Мы начисляем Проценты с находящейся в Вашем пользовании непогашенной части Кредита в соответствии со временем ее использования и процентной ставкой, зафиксированной в Договоре о предоставлении услуги. Проценты следует оплачивать в виде части каждого Частичного платежа, если в Договоре о предоставлении услуги не условлено иное. Мы начисляем Проценты со дня вступления Договора о предоставлении услуги в силу (включительно) до дня осуществления последнего Частичного платежа по Кредиту (включительно). При начислении Процентов Мы исходим из действительного числа дней в месяце и 360-дневного года.

(6) **ПЕНИ**

- 6.1 Если Вы не осуществите в срок или не полностью осуществите платежи, вытекающие из Договора о предоставлении услуги, то Вы обязуетесь заплатить Нам Пени в размере, установленном в Прейскуранте. Если размер Пени, установленный в Прейскуранте, меньше размера Пени, установленного законом в случае потребительского кредита, то Мы начисляем пени в соответствии с размером пени, установленным законом. Пени начисляются с неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа; начисление начинается со дня, следующего за днем наступления срока платежа, и заканчивается в день полного погашения задолженности. Пени не начисляются с Пени, процентов и прочей платы за использование денег.

(7) **НЕУСТОЙКА**

- 7.1 Вы должны оплатить Неустойку к сроку, указанному в требовании об оплате неустойки. Мы имеем право потребовать оплатить Неустойку в установленном в Прейскуранте размере за каждое такое нарушение Договора о предоставлении услуги, которое не является просрочкой осуществления платежа, в том числе

если: (1) при подаче ходатайства о предоставлении Кредита Вы предъявили ложные данные и/или документы; (2) Вы не известили Нас об описанных в пункте 8.1 обстоятельствах в течение договоренного срока и договоренным способом. Требование оплаты неустойки не исключает Нашего права потребовать выполнения нарушенного обязательства, а также права отказаться от Договора о предоставлении услуги из-за того же или иного нарушения на ином основании, установленном в Договоре о предоставлении услуги или в законе.

(8) ИНФОРМИРОВАНИЕ О СУЩЕСТВЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

8.1 Вы должны в течение 5 (пяти) рабочих дней известить Нас о ставших Вам известными обстоятельствах, которые могут помешать исполнению Вами обязательств, вытекающих из Договора о предоставлении услуги, в том числе: (1) о том, что Вы стали неплатежеспособными, или против Вас подано заявление в суд об объявлении Вас банкротом, или в отношении Вас возбуждено исполнительное производство; (2) об обстоятельствах, которые иным образом существенно влияют или могут повлиять на исполнение Договора о предоставлении услуги либо препятствуют исполнению Вами Договора о предоставлении услуги или делают его невозможным; (3) об изменении Ваших контактных данных, указанных в Договоре о предоставлении услуги; (4) об ухудшении Вашей кредитоспособности, в том числе об уменьшении Вашего регулярного дохода или увеличении Ваших обязательств; (5) о том, что в отношении Вас вступило в силу решение суда, согласно которому удовлетворенное требование к Вам превышает 100 евро.

(9) ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНЫЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

9.1 Договор прекращает действовать, когда выполнены все обязательства, вытекающие из Договора о предоставлении услуги.

9.2 Вы имеете право отступить от Договора о предоставлении услуги без указания причины в течение 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договора о предоставлении услуги. Для отступления от Договора об оказании услуги предъявите Нам Заявление, используя Наши Данные средств связи. При отступлении от Договора о предоставлении услуги Вы должны вернуть Нам сумму Кредита и уплатить Проценты, начисленные в период начиная с выплаты Кредита до погашения Кредита, не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после того, как Вы подали Нам Заявление об отступлении. В противном случае Мы будем считать, что Вы не отступили от Договора о предоставлении услуги.

9.3 Мы имеем право отказаться от Договора о предоставлении услуги без предварительного уведомления и потребовать осуществления платежей, вытекающих из Договора о предоставлении услуги, на основаниях и в порядке, вытекающих из закона и/или Общих условий. Кроме того, Мы имеем право отказаться от Договора о предоставлении услуги без предварительного уведомления и потребовать осуществления всех платежей, вытекающих из Договора о предоставлении услуги, если произойдет хотя бы одно из нижеуказанных событий, которые Стороны считают уважительными причинами и которые Вы не устранили или не компенсируете в течение 14 (четырнадцати) дней: (1) Вы не осуществили полностью или частично как минимум три последовательных Частичных платежа; (2) имеют место обстоятельства, указанные в подпунктах (1), (2) и (5) пункта 8.1; (3) Вы нарушили иные обязательства, описанные в Договоре о предоставлении услуги или в Условиях предоставления услуги; (4) Вы нарушили какой-либо другой заключенный с Нами Договор о предоставлении услуги.

9.4 Если Мы отказываемся от Договора о предоставлении услуги в чрезвычайном порядке из-за нарушения Вами Договора о предоставлении услуги или Условий предоставления услуги, то Мы имеем право отказаться в чрезвычайном порядке от любого из заключенных с Вами Договоров о предоставлении услуги.

9.5 В случае прекращения действия Договора о предоставлении услуги на каком бы то ни было основании (за исключением отступления от Договора о предоставлении услуги в соответствии с пунктом 9.2) Вы обязуетесь уплатить Нам все суммы, которые Вы задолжаете по Договору о предоставлении услуги, незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения действия Договора о предоставлении услуги.

(10) ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1 Договор о предоставлении услуги может быть изменен только на основании письменной договоренности Сторон, если в Договоре о предоставлении услуги не установлено иное. Срок выплаты Кредита, срок осуществления платежа, период действия договора, частичное досрочное погашение, платежный отпуск и связанный с Договором о предоставлении услуги расчетный счет могут быть изменены также в письменной воспроизводимой форме.

- 10.2 Изменение Договора о предоставлении услуги в одностороннем порядке допускается в том случае, если меняются правовые акты, регулирующие потребительский кредит или вытекающие из Договора о предоставлении услуги отношения, и изменение Договора о предоставлении услуги в одностороннем порядке обосновано приведением его в соответствии с правовыми актами.
- 10.3 Мы имеем право переуступить требования к Вам, вытекающие из Договора о предоставлении услуги. Мы информируем Вас об уступке требования в соответствии с законом. Мы имеем право разглашать информацию о Договоре о предоставлении услуги и о Вас Третьим лицам, если соответствующее право и/или обязанность вытекают из закона или Условий.
- (11) **РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ**
- 11.1 Мы стремимся оказывать Вам качественную Услугу. В случае если Вы не удовлетворены Нашей услугой или обслуживанием, сообщите Нам об этом в соответствии с представленным на Веб-сайте порядком рассмотрения жалоб. Подайте свою жалобу в выбранной Вами форме, используя Наши Данные средств связи. Опишите в жалобе обстоятельства своей неудовлетворенности как можно точнее и приложите к жалобе документы, на которые Вы опираетесь.
- 11.2 Мы стремимся разрешать возможные разногласия путем переговоров. В случае если разногласие не удастся разрешить путем переговоров, то для защиты своих прав Вы имеете право обратиться в суд или в Департамент защиты прав потребителей, если Вы являетесь потребителем (Пронкси, 12, 10117 Таллинн, тел.: 6 201 700). Потребитель также имеет право обратиться в Комиссию по потребительским спорам (Пронкси, 12, 10117 Таллинн, тел.: 6 201 920, эл. почта: avaldu@komisjon.ee), действующую при Департаменте защиты прав потребителей. Информация находится по адресу <http://www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijale/kaebuse-esitamine>. Жалобы, вытекающие из Договора, заключенного с помощью средства связи, можно подавать по адресу <http://ec.europa.eu/odr>. Судебный спор разрешается в суде по месту Нашего нахождения, если Стороны не договорились об ином или правовые акты не устанавливают иное.
- 11.3 Надзор за Нашей деятельностью осуществляет Финансовая инспекция, контактные данные: www.fi.ee или Сакала, 4, 15030 Таллинн.