

# Условия договора Indivy Plan

Действуют с 01.07.2020 г.

Благодаря предлагаемой Inbank оплате по договору Indivy Plan Вы сможете оплачивать покупки по частям. После того, как Вы приобретете у продавца товар, Вы сможете оплатить покупку Нам на предусмотренных в графике платежей условиях и в предусмотренные в нем сроки на основании договора Indivy Plan.

## 1. ПОНЯТИЯ

Оттиск подписи	Подпись Нашего представителя, которая механически скопирована и напечатана на документе.
Проценты	Плата, которую Вы платите Нам на основании Договора об оказании Услуги и Графика платежей за использование Кредита и рассрочку Платы за заключение договора (если Плата за заключение договора не оплачивается в день заключения Договора об оказании Услуги).
Остаточная стоимость	Находящаяся в Вашем пользовании Сумма кредита, для расчета которой из Стоимости Товара вычитаются сделанный Взнос и осуществленные ежемесячные платежи в счет погашения основной части Кредита (то есть отраженная в Графике платежей часть платежа в счет погашения Остаточной стоимости от ежемесячных Частичных платежей).
Стоимость Товара	Цена Товара вместе с налогом с оборота. В цену включаются также расходы на курьерскую услугу или транспортные расходы, если Вы не проинформированы об ином.
Товар	Товар или услуга, указанные в Договоре об оказании Услуги.
Общие расходы по Кредиту	Сумма всех расходов, сопутствующих погашению Кредита, вместе с налогом с оборота (по состоянию на момент заключения Договора об оказании Услуги).
Годовая ставка затратности Кредита	Общие расходы по Кредиту, которые выражены в виде годовой процентной ставки от суммы взятого в пользование Кредита и величина которых указана в Договоре об оказании Услуги.
Кредит	Потребительский кредит, который предоставляется Вам в виде договоренной денежной суммы для приобретения Товара (в рассрочку) и который Вы погашаете / возвращаете путем осуществления платежей в счет погашения Кредита вместе с оплатой побочных расходов на условиях, установленных в Договоре об оказании Услуги, не Продавцу, а Нам.
Плата за заключение договора	Плата за обслуживание, которую Вы вносите за заключение Договора об оказании Услуги и размер которой установлен в Прейскуранте.
График платежей	Согласованная между Нами с Вами таблица платежей в счет погашения Кредита, в которой указаны суммы и срок осуществления Частичных платежей. При заключении Договора об оказании услуг мы составляем для Вас График платежей, носящий информативный характер. В течение всего периода действия Договора об оказании Услуги Вы имеете право потребовать от Нас бесплатную выдачу Графика платежей, который Мы предоставим Вам в течение разумного срока и в котором будут отражены будущие платежи.
Мы, или Банк	Inbank AS, регистрационный номер: 12001988, адрес местонахождения: ул. Нийне, 11, 10414 Таллинн. Лицо, которому Продавец уступил вытекающее из Договора об оказании Услуги требование к Вам и которое вместо Продавца управляет вытекающим из Договора об

	оказании Услуги требованием и осуществляет все вытекающие из требования права (в частности право взыскания требования).
Продавец	Лицо, которое продает Вам Товар.
Частичный платеж	Ежемесячный платеж, количество и частота осуществления которого установлены в Графике платежей Договора об оказании Услуги и который включает в себя ежемесячный платеж в счет погашения Остаточной стоимости, Проценты, плату за управление Договором об оказании Услуги и прочие платы, которые Вы вносите исходя из Договора об оказании Услуги.
Сторона или Стороны	Вы и Продавец отдельно или вместе.
Взнос	Ваш платеж в счет самофинансирования при взятии Кредита, который Вы осуществляете при заключении Договора об оказании Услуги.
Инфолист	Европейский информационный лист стандартной информации о потребительском кредите.
Договор об оказании Услуги	Договор о рассрочке, или договор купли-продажи с оплатой частичными платежами. Видом кредита является рассрочка, то есть потребительский кредит для финансирования приобретения вещи или оказания услуги.
Условия оказания Услуги	Настоящие условия договора о рассрочке.
Вы	Физическое лицо, которое на основании Договора об оказании Услуги приобретает/покупает у Продавца Товар и оплачивает его Нам в порядке, установленном в Договоре об оказании Услуги.
Пеня	Проценты за просрочку, которые Вы должны заплатить в размере, установленном в Договоре об оказании Услуги, в случае просрочки оплаты денежного обязательства, в том числе осуществления Частичных платежей. Если размер Пени, установленный в Договоре об оказании Услуги, меньше размера пени, установленного законом в случае потребительского кредита, то Мы имеем право начислить пени в соответствии с размером пени, установленным законом. Пени начисляются с неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки оплаты; начисление начинается со дня, следующего за днем наступления срока платежа, и заканчивается в день полного погашения задолженности. При расчете пени не учитываются пеня, Процент и прочие комиссии за использование денежных средств.

Прочие начинающиеся с прописной буквы понятия используются в значении, определенном общими условиями Inbank AS.

## 2. ПРИМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Условия оказания Услуги являются неотъемлемой частью Договора об оказании Услуги, который состоит из договоренных основных условий Договора об оказании Услуги и настоящих Условий оказания Услуги, общих условий Inbank AS, условий пользования Электронными каналами, Прейскуранта и принципов обработки Клиентских данных, а также прочих приложений, в том числе изменений, которые в будущем будут внесены в Договор об оказании Услуги. Договор об оказании услуг может являться частью Услуги

способов оплаты. Все указанные Условия доступны на Нашем Сайте.

2.2 Помимо условий, перечисленных в предыдущем пункте, в отношении условий продажи Товара применяются установленные Продавцом и действующие на момент заключения Договора об оказании Услуги дополнительные условия в той части, в которой они не противоречат указанным условиям.

## 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

3.1 Мы заключаем Договор об оказании услуг на основании Вашего заявления выбранным

Нами образом и в выбранном Нами порядке: (1) на Нашем Сайте; с помощью другого электронного канала или средства связи; или (2) с помощью электронного канала или иного средства связи Продавца; в пункте продажи Продавца. Договор об оказании Услуги вступает в силу в момент передачи Вам Товара в соответствии с условиями, изложенными в пункте 4.1 Условий оказания Услуги, и имеет обратную силу с момента заключения Договора об оказании Услуги.

3.2 Договор об оказании Услуги может быть заключен как в письменной, так и в письменной воспроизводимой форме. Договор об оказании Услуги считается заключенным, если Вы подписали Договор об оказании Услуги, на котором стоит Наш Оттиск подписи, с помощью которого Мы представляем Продавца при заключении Договора об оказании Услуги, или если Продавец подписывает Договор об оказании Услуги собственноручно. Рукописные изменения в Договоре об оказании Услуги, заключенном в письменной форме, не учитываются. Собственноручной подписью Мы считаем также подпись, сохраненную на электронное устройство.

#### 4. ПРОДАЖА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

4.1 Продавец передает Вам Товар в месте нахождения Продавца после оплаты Взноса, а в случае Договора об оказании Услуги, заключенного с помощью средства связи, – в соответствии с договоренностью Сторон: в месте нахождения Продавца или Вас либо в другом договоренном Сторонами месте. Вместе с Товаром Продавец передает Вам относящиеся к Товару документы и инструкции по использованию, а также прочие принадлежности, и при необходимости дополнительно информирует Вас о целевом использовании Товара. Если Продавец предоставляет гарантию на Товар, то Продавец передает Вам также гарантийные документы и условия.

4.2 Начиная с момента передачи Вам Товара, Вы отвечаете за содержание Товара в порядке, обеспечение его сохранности и его аккуратное использование, а также Вы несете все расходы и риск, связанные с содержанием Товара в порядке, его хранением и использованием.

4.3 Во время приема Товара Вы должны сразу проверить Товар для установления соответствия и очевидных изъянов Товара.

4.4 Право собственности на Товар переходит к Вам после осуществления последнего Частичного платежа и всех прочих платежей, подлежащих осуществлению на основании Договора об оказании Услуги (резервирование права собственности), за исключением случаев, указанных в пункте 4.5 Условий оказания Услуги; при этом осуществление платежей доказывает переданное Вам соответствующее подтверждение Продавца. Продавец подтверждает осуществление Вами всех платежей только после получения от Нас соответствующих данных. Вы осведомлены о том, что в случае если Продавец отказывается от Договора об оказании Услуги на основании пункта 9.6 Условий оказания Услуги или расторгает Договор об оказании Услуги по иной исходящей от Вас причине, то право собственности на Товар переходит к Нам и Вы обязаны передать Нам Товар и документы.

4.5 Пункт 4 Условий оказания Услуги не применяется в отношении Товара в том случае, если Товаром является услуга, в отношении которой, по сути, невозможно применить данные условия. Если Товаром является транспортное средство, внесенное в дорожно-транспортный регистр, то право собственности передается Вам при заключении Договора об оказании Услуги.

#### 5. ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА

5.1 Частичные платежи и прочие платежи, подлежащие осуществлению на основании Договора об оказании Услуги, Вы должны осуществлять в соответствии с Графиком платежей и электронными счетами, выставленными Нами на основании Договора об оказании Услуги (в том числе в случае если Мы выступаем в качестве представителя Продавца). Вы должны осуществлять установленные в Договоре об оказании Услуги Частичные платежи и прочие платежи, подлежащие осуществлению на основании Договора об оказании Услуги, также в том случае, если Товар после передачи Вам (но до осуществления последнего Частичного платежа) погиб, был поврежден или утерян, вне зависимости от того, несете ли Вы ответственность за гибель, повреждение или утерю Товара или нет.

5.2 Мы считаем Платеж совершенным с момента поступления Платежа на Наш Расчетный счет, указанный в Договоре об оказании

услуг, при условии, что номер ссылки платежа совпадает с указанным в Договоре об оказании услуг. Вы должны осуществлять Частичный платеж с Вашего Расчетного счета, если не договорено иное.

5.3 Если Вы хотите частично или полностью погасить Кредит досрочно, то подайте соответствующее Заявление в письменной воспроизводимой форме, указав погашаемую сумму и дату погашения. В случае частичного или полного досрочного погашения Кредита Вы не должны оплачивать Проценты и прочие расходы, выпадающие на то время, когда Вы не использовали Кредит. Далее мы сообщим Вам итоговую сумму платежей, вытекающих из Договора об оказании услуг, по состоянию на дату погашения, а также размер компенсации за досрочное погашение по зафиксированной в Прейскуранте ставке в случае ее применения.

5.4 Досрочные платежи в счет погашения Кредита, осуществленные без подачи Заявления, или переплаченные суммы Мы считаем предоплатой или покрытием любого другого Вашего обязательства перед Нами, ставшего подлежать взысканию. При невозможности рассматривать переплаченную сумму в качестве предоплаты или использовать ее для покрытия иного подлежащего взысканию обязательства Мы вернем переплаченную сумму на основании Вашего Заявления в течение 19 (десяти) дней. Мы не возвращаем переплаченную сумму, не превышающую указанную в Прейскуранте.

5.5 В случае поступления платежа размером меньше Частичного платежа Мы учитываем этот платеж в следующей очередности: (1) в счет покрытия расходов, понесенных на взыскание ставшей подлежать взысканию задолженности; (2) в счет покрытия не уплаченной в срок основной суммы Кредита, начиная с ранней задолженности; (3) в счет покрытия не уплаченных в срок Процентов, начиная с ранней задолженности; (4) в счет покрытия прочих не оплаченных в срок обязательств.

5.6 В случае если Вы не будете своевременно вносить вытекающие из Договора об оказании услуг платежи и Мы в экстренном порядке расторгнем Договор об оказании услуг, Мы имеем право требовать возмещения расходов по взысканию задолженности согласно Прейскуранту. Вы должны возместить Нам все расходы,

понесенные Нами в связи запросами, если подача запроса была обусловлена невыполнением или ненадлежащим выполнением Вами Договора об оказании Услуги или Условий оказания Услуги.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН И БАНКА

6.1 Мы имеем право на уступку вытекающих из Договора об оказании услуг требований против Вас и информируем Вас об уступке требования в предусмотренном законом порядке. Мы имеем право разглашать информацию о Договоре об оказании Услуги и о Вас Третьим лицам, если соответствующее право и/или обязанность вытекают из закона или условий.

6.2 До перехода к Вам права собственности на Товар (см. пункт 4.4 Условий оказания Услуги) Продавец имеет право передать право собственности на Товар Нам при условии, что осуществление соответствующей передачи не исключает и не ограничивает переход права собственности на Товар к Вам после осуществления последнего Частичного платежа и всех прочих платежей, подлежащих осуществлению на основании Договора об оказании Услуги. Продавец извещает Вас о передаче Нам права собственности на Товар как минимум в письменной воспроизводимой форме. Продавец передает право собственности на Товар Нам также в случае, указанном в пункте 9.6 Условий оказания Услуги.

6.3 Касающиеся Товара обязанности, вытекающие из торговой гарантии, Договора об оказании Услуги и закона (в том числе те, которые могут возникнуть в связи с тем, что Товар не отвечает условиям договора), выполняет Продавец. Если Продавец нарушает Договор об оказании Услуги, прежде всего, если Товар не отвечает условиям Договора об оказании Услуги, Вы вправе предъявить Продавцу свои требования, вытекающие из Договора об оказании Услуги или закона. О несоответствии Товара условиям договора Вы должны сообщить Продавцу в течение двух (2) месяцев с того момента, как Вы узнали о несоответствии. Если Продавец не выполняет вытекающую из Договора об оказании Услуги обязанность передачи Товара или если Товар не отвечает условиям Договора об оказании Услуги и Продавец необоснованно отказался удовлетворить средства правовой защиты, то Вы вправе отказаться от выполнения со своей стороны

обязанности в отношении Нас после того, как предъявите Нам доказательства наличия вышеуказанных обстоятельств. Вы не имеете права осуществлять взаимозачет требований, подлежащих оплате согласно Договору об оказании Услуги, со своими требованиями.

6.4 Вы не вправе передавать вытекающие из Договора об оказании Услуги права и обязанности Третьим лицам.

6.5 Вы должны обеспечивать сохранность Товара на протяжении всего срока действия Договора об оказании Услуги, до надлежащего выполнения всех вытекающих из Договора об оказании Услуги обязанностей. Товар должен сохраниться в таком состоянии, в каком он находился в момент передачи его Вам, с учетом естественного и нормального износа, обусловленного целевым использованием Товара. До тех пор, пока не будут осуществлены все платежи, подлежащие осуществлению на основании Договора об оказании Услуги, и право собственности на Товар не перейдет к Вам, Вы не вправе распоряжаться Товаром и каким бы то ни было образом обременять его.

6.6 Мы, как представитель Продавца, уполномочены предъявлять Вам все связанные с Договором об оказании Услуги волеизъявления.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И НЕУСТОЙКА

7.1 Вы несете полную и безусловную ответственность за сохранность и нормальное состояние Товара с момента приема Товара до момента прекращения действия или расторжения Договора об оказании Услуги. Если Вы перестаете владеть Товаром, имеет место гибель, утеря, повреждение Товара или иное аналогичное происшествие, это не освобождает Вас от ответственности и выполнения обязанностей, вытекающих из Договора об оказании Услуги.

7.2 Вы должны будете выплатить неустойку в указанный в соответствующем требовании срок. Мы вправе требовать уплаты неустойки по Прейскуранту за каждое нарушение Договора об оказании услуг, не являющееся промедлением с оплатой, включая следующие случаи: (1) при заключении Договора об оказании Услуги Вы предъявили ложные данные и/или документы; (2) Вы не известили Нас об описанных в пункте 8.1 обстоятельствах в

течение договоренного срока и договоренным способом. Требование уплаты неустойки не освобождает Вас от выполнения нарушенного обязательства и не лишает Нас права расторгнуть Договор об оказании услуг за это или иное нарушение на основании, предусмотренном Договором об оказании услуг или законом.

## 8. УВЕДОМЛЕНИЕ О ВАЖНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

8.1 В период действия Договора об оказании Услуги Вы должны незамедлительно, но не позднее чем в течение пяти (5) рабочих дней извещать Нас о ставших Вам известными обстоятельствах, которые могут помешать выполнению Вами обязанностей, вытекающих из Договора об оказании Услуги, в том числе, например: (1) в случае если Ваша кредитоспособность ухудшается, в том числе уменьшается Ваш регулярный доход или увеличиваются Ваши обязательства; (2) в случае если Вы стали неплатежеспособными или против Вас подано заявление в суд о провозглашении Вас банкротом или в отношении Вас возбуждено исполнительное производство; (3) в случае если в отношении Вас вступило в силу решение суда, согласно которому размер удовлетворенного требования к Вам превышает 100 евро; (4) в случае если имеют место обстоятельства или события, которые иным образом существенно влияют или могут повлиять на выполнение Вами Договора об оказании Услуги либо препятствуют выполнению Вами Договора об оказании Услуги или делают невозможным его выполнение Вами; (5) в случае если Продавец нарушает Договор об оказании Услуги; (6) в случае если имеет место повреждение, частичная или полная гибель либо утеря Товара; (7) в случае если меняются Ваши контактные данные, указанные в Договоре об оказании Услуги.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОТСТУПЛЕНИЕ И ДОСРОЧНЫЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

9.1 Договор об оказании услуг может быть изменен только на основании письменного соглашения между Вами и Нами, если Договором об оказании услуг не предусмотрено иное. Срок осуществления Частичного платежа, период действия договора, частичное досрочное погашение, платежный отпуск и связанный с Договором

об оказании Услуги расчетный счет могут быть изменены также в письменной воспроизводимой форме или через Электронные каналы, при этом Мы, как представитель Продавца, на основании безотзывной доверенности Продавца уполномочены вносить изменения в Договор об оказании Услуги. Мы с Вами имеем право без согласования с Продавцом заключать соглашения по части изменений Договора об оказании Услуги, связанных с осуществлением уступленного Нам вытекающего из Договора об оказании Услуги права требования.

9.2 Мы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор об оказании услуг при изменении правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением потребительского кредита или заключением Договора об оказании услуг, а также в случае, если изменение Договора об оказании услуг в одностороннем порядке обосновано его приведением в соответствие с действующим законодательством.

9.3 Договор об оказании Услуги прекращает действовать после полного выполнения Ваших обязанностей, вытекающих из Договора об оказании Услуги, либо в случае отступления или отказа одной из Сторон или Нами от Договора об оказании Услуги.

9.4 Вы имеете право отступить от Договора об оказании Услуги без указания причины в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения Товара. 14-дневное право на отступление от договора купли-продажи применяется в случае договора купли-продажи, заключенного через электронный канал или с помощью средства связи. В случае отступления от договора купли-продажи считается, что Вы отступили также от Договора об оказании Услуги. Для отступления от договора купли-продажи подайте Продавцу, а для отступления от Договора об оказании Услуги подайте Нам, соответствующее Заявление в течение вышеуказанного срока по электронной или обычной почте, используя контактные данные, указанные в Договоре об оказании Услуги. В случае отступления от договора купли-продажи Вы должны вернуть Продавцу Товар или возместить его стоимость. Для использования права на отступление и для возврата Товара Вы должны выполнить условия Продавца и вернуть Товар в течение 30 календарных

дней после того, как Вы отправили Заявление об отступлении от Договора купли-продажи; в противном случае считается, что Вы не отступили от Договора купли-продажи. Возврат Товара осуществляется за Ваш счет по договоренности с Продавцом, учитывая вытекающие из действующего права ограничения. В случае отступления от Договора купли-продажи и Договора об оказании Услуги Вы должны заплатить Нам взятую в пользование сумму кредита и начисленные ко дню совершения оплаты Проценты не позднее чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после того, как Вы отправили Заявление об отступлении; в противном случае Мы будем считать, что Вы не отступили от договора.

9.5 Если Продавец нарушает Договор об оказании Услуги, Вы можете использовать установленные в обязательственно-правовом законе средства правовой защиты. Вы не можете отказаться от выполнения перед Нами своего обязательства из-за нарушения Продавца, не считая случая, установленного законом. Если Вы имеете вытекающее из закона право отказаться от договора об оказании услуги, направленного на продолжительные действия (например, договор об оказании услуги в сфере здравоохранения, основанный на плане лечения), то Вы должны продолжить оплачивать оказанные услуги, однако не должны платить за те услуги, которые Продавец еще не оказал после отказа. В таком случае Вы можете запросить Нас, как представителя Продавца, признать последние платежи, подлежащие осуществлению на основании Договора об оказании Услуги, недействительными в сумме, соответствующей стоимости неоказанных услуг, из которой вычтены расходы, уже понесенные Продавцом на оказание услуги. Если Продавец не выполняет вытекающую из Договора об оказании Услуги обязанность передачи Товара или если Товар не отвечает условиям договора и Продавец необоснованно отказался удовлетворить Ваши средства правовой защиты, то Вы вправе на основании Договора об оказании Услуги отказаться от выполнения со своей стороны обязанности в отношении Нас или отступить от Договора об оказании Услуги.

9.6 Мы, как представитель Продавца, имеем право досрочно отказаться от Договора об

оказании Услуги в письменной воспроизводимой форме, если: (1) Вы полностью или частично не осуществили как минимум три (3) последовательных Частичных платежа, и Мы, как представитель Продавца, безрезультатно предоставили Вам две (2) недели дополнительного срока для уплаты просроченной суммы, также предупредив о том, что если Вы не осуществите платежи в течение данного срока, Мы, как представитель Продавца, откажемся от Договора об оказании Услуги и потребуем оплатить всю задолженность; (2) какое-либо из заверений, данных Вами в Договоре об оказании Услуги, неверно или неточно.

9.7 Мы имеем право отказаться от Договора об оказании Услуги без предварительного извещения и потребовать осуществления платежей, вытекающих из Договора об оказании Услуги, в порядке и на основаниях, вытекающих из закона и/или общих условий Inbank AS. Также Мы имеем право отказаться от Договора об оказании Услуги без предварительного извещения и потребовать полного осуществления платежей, вытекающих из Договора об оказании Услуги, если произойдет хотя бы одно из указанных ниже событий, которые Мы с Вами считаем уважительными причинами и которые Вы не устранили или не компенсируете в течение 14 (четырнадцати) дней: (1) Вы полностью или частично не вносили Платежи в течение трех (3) последовательных месяцев; (2) при возникновении обстоятельств, упомянутых в подпунктах (2), (3) и (4) пункта 8.1; (3) Вы нарушали иные обязанности, предусмотренные Договором об оказании услуг или Условиями оказания услуг; (4) Вы нарушили любой иной заключенный с Нами Договор об оказании услуг.

9.8 В случае досрочного отказа от Договора об оказании Услуги или досрочного прекращения его действия Частичные платежи, осуществленные Вами в течение срока действия Договора об оказании Услуги, или прочие суммы, уплаченные на основании Договора об оказании Услуги, не подлежат возврату Вам или возмещению Вам иным образом.

9.9 Если Продавец досрочно отказывается от Договора об оказании Услуги, то право собственности на Товар переходит к Нам, за исключением случая, когда Мы отдельно сообщаем Вам об ином. В случае если

Продавец передает Нам право собственности на Товар в соответствии с пунктом 4.4 Условий оказания Услуги, Вы передаете Товар непосредственно в Наше владение.

## 10. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПЕРЕДАЧИ СООБЩЕНИЙ

10.1 Все адресованные Сторонам и/или Нам Заявления и Сообщения, которые следует составлять в письменной или письменно воспроизводимой форме, передаются Сторонам или Нам с использованием Контактных данных, указанных в Договоре об оказании Услуги или на Нашем Сайте. Заявления и Сообщения Нам можно передавать также через Электронные каналы.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Частью Договора об оказании Услуги не считаются прежние волеизъявления Сторон и Наши прежние волеизъявления, а также договоренности, не содержащиеся в Договоре об оказании Услуги. Недействительность отдельного положения Договора об оказании Услуги не освобождает Стороны и Нас от обязанности выполнения остальных положений Договора об оказании Услуги и не влечет за собой недействительность всего Договора об оказании Услуги или остальных положений Договора об оказании Услуги.

11.2 Просрочка введения в действие вытекающего из Договора об оказании Услуги права или выполнения вытекающей из Договора об оказании Услуги обязанности не означает отказ от этого права или обязанности. Отдельное или частичное введение в действие или осуществление какого бы то ни было права не исключает введения в действие или осуществления этого права в остальной части, а также осуществления иного права и/или выполнения обязанности.

## 12. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

12.1 Мы стремимся оказывать Вам качественную Услугу. Если Вы недовольны Нашей Услугой или обслуживанием, пожалуйста, сообщите Нам об этом согласно доступному на Веб-сайте «Порядку рассмотрения жалоб». Подайте жалобу в выбранной Вами форме (устно, письменно или в электронном виде), используя Наши Контактные данные. Опишите в жалобе обстоятельства своей неудовлетворенности как можно точнее и

приложите к жалобе документы, на которые Вы опираетесь.

- 12.2 Мы стремимся разрешать возможные разногласия путем переговоров. Если разногласие не удастся разрешить путем переговоров, для защиты своих прав Вы как потребитель имеете право обратиться в суд, Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (Пронкси 12, 10117 Таллинн, тел.: 620 1700) или комиссию по потребительским спорам, действующую при данном департаменте (тел.: 620 1920, адрес эл. почты: [avaldu@komisjon.ee](mailto:avaldu@komisjon.ee)). Информация доступна по адресу [www.ttja.ee](http://www.ttja.ee). Жалобы, вытекающие из договора, который был заключен посредством средств коммуникации, можно подавать по адресу [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Судебный спор разрешается в суде по месту Нашего нахождения, если Мы с Вами не договорились об ином или если в законе не устанавливают иное.
- 12.3 Надзор за Нашей деятельностью осуществляет Финансовая инспекция (Сакала 4, 15030 Таллинн, [www.fi.ee](http://www.fi.ee), тел.: 668 0500).