

Общие условия способов оплаты Indiviy

Действуют с 01.07.2020 г.

Чтобы Вам было максимально удобно пользоваться нашей услугой способов оплаты Indiviy (далее: **Услуга**), важно знать и соблюдать определенные правила. Услуга предоставляет ряд гибких и продуманных возможностей для оплаты покупок под общим названием **Способы оплаты**. У каждого способа свои условия. Всё зависит от Вашего выбора.

Выбирайте то, что Вам подходит

Смысл нашей Услуги – максимально облегчить Вам использование Способов оплаты Indiviy. Составной частью Услуги является также возможность ознакомить Вас с услугами и продуктами Indiviy на базе имеющейся у нас информации о Вас и Ваших покупках. Наша цель – предлагать Вам такие услуги и продукты, которые в наибольшей степени соответствуют Вашим потребностям. Представленные Вами данные используются в полном соответствии с **Принципами обработки клиентских данных Inbank**. В рамках Услуги не предоставляются продукты и услуги, в том числе услуги финансового консультирования, которые не входят в перечень предлагаемых нами продуктов и услуг.

Уведомления – чтобы Вы были в курсе своих дел

После выбора способа оплаты мы будем присылать на Ваш адрес e-мэйл уведомления разного характера, в том числе о сроках платежа, а также об условиях его аннулирования и возврата. Первое напоминание об уплате поступит к Вам за 10 дней до срока платежа, повторное – за 3 дня до этого срока. В напоминаниях будут также указаны: сумма, место и дата покупки – чтобы Вы обладали всей информацией о совершённых приобретениях.

Если у Вас появятся другие планы, способ оплаты Indiviy можно изменить.

Кроме напоминаний о сроке платежа, мы предлагаем Вам также возможность изменить первоначально выбранный способ оплаты. Например, по каким-либо причинам Вы захотите распределить свои расходы на более продолжительный период или, наоборот – расплатиться раньше, чем планировали. Мы готовы пойти Вам навстречу и изменить первоначальный способ оплаты. При выборе предлагаемых способов оплаты мы исходим из Вашей истории покупок и использования нашей Услуги, а также из первоначально выбранного способа платежа. Выбор ограничен предлагаемым нами ассортиментом платных и бесплатных продуктов и услуг.

Чем дальше, тем удобнее

По мере использования способа оплаты у Вас появятся возможности применения Услуги в большем объеме. Так, проанализировав Ваши предыдущие покупки и Вашу платежную дисциплину, мы сможем предложить более предпочтительный для Вашего профиля способ оплаты. Изначально выбранный

способ оплаты ни в коей мере не является для Вас обязательным. Таким образом, решение о способе оплаты Вы принимаете только сами.

Лучшие решения находятся совместно

Необходимое условие использование Услуги – представление Вами достоверных личных и контактных данных. Если у нас появятся основания сомневаться в их достоверности, мы можем ограничить для Вас использование Услуги. Проблемы с использованием Услуги у Вас могут также возникнуть в случае нарушения платежной дисциплины или задержки с оплатой наших продуктов и услуг.

Обязательно ознакомьтесь также с Общими условиями Inbank AS, Условиями использования цифровых каналов, Принципами обработки клиентских данных и Прейскурантом. Все вышеперечисленные документы содержат важную информацию и являются неотъемлемой частью Общих условий способов оплаты Indivü, которые в контексте Общих условий Inbank AS являются Условиями услуги.

Наша задача – предоставить Вам качественную Услугу для оплаты Ваших покупок. За соответствие приобретенного товара установленным требованиям несет ответственность продавец – и все претензии относительно товара просим предъявлять непосредственно продавцу. Если Вас чем-то не устраивает наша Услуга или обслуживание, просим сообщить нам об этом при первой же возможности. Мы готовы обсуждать и разрешать возникшие противоречия путем переговоров. При этом Вы, как потребитель, всегда вправе обратиться для защиты своих прав в суд, Департамент защиты прав потребителей и технического надзора или Комиссию по потребительским спорам (Пронкси, 12, 10117, Таллинн; телефон: 6 201 920; э-мейл: avalduus@komisjon.ee). Все судебные споры рассматриваются в судебном органе по нашему местонахождению, если законом не предусмотрено иначе.

Со всеми вопросами просим обращаться в наш отдел обслуживания клиентов:

info@inbank.ee

+372 640 8080