

# Принципы обработки Клиентских данных

действительны с 27.04.2021 г.

Мы заботимся о Вашем праве на приватность и хотим обеспечить, чтобы Ваши личные данные надежно хранились в Inbank. Для того чтобы Вы могли быть уверены в прозрачности обработки Ваших личных данных, Мы составили принципы, которые описывают, как в Inbank осуществляется обработка Ваших данных.

Мы применяем данные принципы в том случае, если между нами возникают клиентские отношения, Вы пользуетесь, пользовались или планируете пользоваться услугами Inbank, а также если Вы посещаете наш сайт или нашу контору. К Клиентским данным относятся также данные, полученные до создания клиентских отношений.

## 1. ПОНЯТИЯ

Клиентские данные	Любая имеющаяся в Нашем распоряжении информация о Вас (в том числе информация, рассматриваемая как банковская тайна, Ваши личные данные и контактные данные, личные данные и контактные данные Вашего представителя, сведения о Ваших операциях и операциях Вашего представителя и т. п.), а также информация, полученная из открытых баз данных, открытых каналов и от Третьих лиц законным путем.
Обработка (Клиентских данных) Мы, или Inbank	Любое действие, совершаемое с Клиентскими данными, в том числе сбор, запись, упорядочение, хранение, изменение, разглашение, обеспечение доступа, подача запросов и получение выписок, использование, передача, перекрестное использование, удаление Клиентских данных и т. д. AS Inbank и Группа, которые выступают в качестве ответственного обработчика Клиентских данных.
Принципы Вы, или Клиент	Принципы обработки Клиентских данных. Любое физическое и юридическое лицо, которое пользуется, пользовалось или планирует пользоваться Нашими услугами или посещает Наш Сайт или Нашу Контору.
Уполномоченный Обработчик	Лицо, которое обрабатывает Клиентские данные от Нашего имени. Список и контактные данные Уполномоченных Обработчиков опубликованы на Сайте или иным выбранным Нами способом, о котором Мы Вам сообщили.

Прочие начинающиеся с прописной буквы понятия используются в значении, определенном общими условиями Inbank AS.

## 2. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ

2.1 Мы обрабатываем Клиентские данные в соответствии с действующим правом, в том числе в соответствии с Общим регламентом по защите данных (постановление № 2016/679 Европейского парламента и совета), законом о защите личных данных, законом о кредитных учреждениях, законом о препятствовании отмыванию денег и финансированию терроризма, настоящими Принципами и условиями заключенных с Вами договоров.

2.2 Мы и Наши работники сохраняем конфиденциальность Клиентских данных и собираем и Обрабатываем Клиентские данные только в том объеме, который необходим для достижения целей Принципов.

2.3 Мы принимаем надлежащие организационные, физические и информационно-технологические меры безопасности для обеспечения защиты Клиентских данных от непреднамеренной или несанкционированной Обработки, обнародования или уничтожения. Мы требуем соблюдения разумных мер

конфиденциальности и безопасности также от Уполномоченных Обработчиков.

2.4 Мы вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Принципы, исходя из действующего права. Мы извещаем Вас о внесении изменений в Принципы через Сайт и/или Электронные каналы как минимум за 1 (один) месяц до вступления изменения в силу, за исключением случая, когда изменение обусловлено изменениями, внесенными в действующее право.

## 3. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ КЛИЕНТСКИЕ ДАННЫЕ

3.1 Мы получаем Клиентские данные от Вас и от Третьих лиц, если Вы пользуетесь, пользовались или планируете пользоваться Нашими услугами или посещаете Наш Сайт или Нашу Контору. Третьими лицами могут быть государственные и частноправовые регистры (например, регистр нарушений платежных обязательств) и бизнес-партнеры (если Вы дали на это согласие).

3.2 Основные категории обрабатываемых Клиентских данных (не исчерпывающий список):

3.2.1 личные данные, в том числе имя и фамилия, личный код, дата рождения, место рождения, гражданство, данные удостоверяющего личность документа, резидентство, язык общения, сфера деятельности, место работы, должность, трудовой опыт, образование, семейное положение, иждивенцы, наследники;

3.2.2 контактные данные, в том числе почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

3.2.3 финансовые данные, в том числе доход, обязательства, предшествующее платежное поведение, имущество, задолженности, включая данные, полученные из регистров нарушений платежных обязательств, реквизиты расчетного счета и операции на расчетном счете, данные из регистра пенсионного страхования;

3.2.4 данные о налоговом резидентстве, в том числе страна резидентства, идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.5 данные о происхождении имущества, в том числе данные о фактических выгодоприобретателях, данные о Ваших партнерах по сделкам и о Вашей коммерческой деятельности;

3.2.6 данные, связанные с операциями и договорами, в том числе данные о заключенных, измененных или расторгнутых договорах, данные о выполнении и нарушениях заключенных с Вами договоров, операции на Клиентском счете, переданные Сообщения, Заявления и Поручения, полученные и уплаченные проценты и платы за обслуживание, запросы и жалобы;

3.2.7 данные, связанные с поведением и удовлетворенностью, в том числе данные о Ваших привычках и предпочтениях, поданные запросы и

жалобы, активность пользования услугами, использованные услуги, персональные настройки, ответы на опросы;

3.2.8 данные, связанные с участием в потребительских играх и кампаниях, в том числе данные о выигранных в потребительских играх призах и об участии в кампаниях;

3.2.9 данные касательно благонадежности, в том числе данные о платежном поведении, данные об ущербе, причиненном Нам или входящему в одну с Нами Группу коммерческому объединению или Третьему лицу, данные о причастности к отмыванию денег, финансированию терроризма или о связи с организованной преступностью;

3.2.10 данные, связанные с общением с Клиентом, в том числе данные, связанные с посещением Нашего Сайта и общением через другие Наши каналы, видео- и/или аудиозаписи, которые собираются в то время, когда Вы посещаете Наши Конторы и другие места, где Мы предлагаем услуги, и когда Вы общаетесь с Нами по телефону, а также прочие данные, которые собираются посредством электронной почты, сообщений, социальных медиа и других каналов связи;

3.2.11 данные, полученные при выполнении вытекающей из закона обязанности, в том числе данные, полученные в результате подачи запросов следственным органам, нотариусам, налоговому управлению, судебным исполнителям и суду, а также данные, полученные в результате предъявления требований судебными исполнителями;

3.2.12 данные о месте нахождения, в том числе место совершения операции, IP-адрес, место входа в систему, данные лог-файлов, возникших в ходе пользования интернетом.

#### 4. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ

4.1 Наши главные цели Обработки Клиентских данных – это создание Клиентских отношений, выполнение и расторжение заключенного Договора об оказании Услуги, выполнение установленных в правовых актах обязанностей прилежания, обеспечение Вам хорошего обслуживания, вынесение Вам предложений, анализ пользования услугами и развитие новых услуг.

4.2 Мы Обрабатываем Клиентские данные в следующих целях и на следующих основаниях:

Цели обработки	Правовое основание для обработки
Мы решаем, создавать ли Клиентские отношения или заключать ли Договор об оказании Услуги и на каких условиях, а также на каких условиях оказывать услугу.	Выполнение договора или принятие соответствующих мер, предшествующих заключению договора, или выполнение юридической обязанности.
Мы оцениваем Вашу кредитоспособность и благонадежность (для применения принципа ответственного кредитования) и проводим оценки рисков в связи с Нашими требованиями к капиталу.	Выполнение договора, принятие соответствующих мер, предшествующих заключению договора, выполнение юридической обязанности или Наша оправданная заинтересованность в управлении рисками.

Цели обработки	Правовое основание для обработки
Мы идентифицируем Вас и/или Вашего представителя при создании Клиентских отношений и/или во время действия Клиентских отношений для того, чтобы соблюдать принцип «Знай своего клиента», в том числе Мы устанавливаем Вашего(их) фактического(их) выгодоприобретателя(ей), определяем, являетесь ли Вы или Ваш(и) фактический(ие) выгодоприобретатель(и) политически значимым(и) лицом(ами), являетесь ли Вы или Ваш(и) фактический(ие) выгодоприобретатель(и) субъектом(ами) финансовых санкций.	Выполнение договора, принятие соответствующих мер, предшествующих заключению договора, выполнение юридической обязанности или Наша оправданная заинтересованность в управлении рисками.
Мы выполняем заключенный с Вами договор или обеспечиваем выполнение соответствующего договора, а также реализуем, уступаем и защищаем свои права.	Выполнение договора или принятие соответствующих мер, предшествующих заключению договора, выполнение юридической обязанности или Наша оправданная заинтересованность в осуществлении правовых требований.
Мы препятствуем отмыванию денег и финансированию терроризма и выполняем обязанности, вытекающие из действующего международного и внутригосударственного права, а также из заключенных и ратифицированных Эстонской Республикой международных договоров.	Выполнении юридической обязанности.
Мы уменьшаем или предупреждаем риски и причинение ущерба Вам и Нам, а также защищаем Ваши и Наши интересы, исследуем качество наших услуг, удостоверяем деловые операции или иное деловое общение.	Выполнение договора, принятие соответствующих мер, предшествующих заключению договора, выполнение юридической обязанности, Наша оправданная заинтересованность в предотвращении, ограничении и расследовании ненадлежащего или неправомерного использования наших услуг и продуктов или нарушений в их работе для обеспечения качества услуг.
Мы предоставляем доступ к Нашему Сайту и возможность пользоваться им.	Выполнение договора, принятие соответствующих мер, предшествующих заключению договора, или Наша оправданная заинтересованность в предотвращении несанкционированного доступа к Нашему Сайту.
Мы развиваем Наши системы.	Наша оправданная заинтересованность в функционировании и совершенствовании систем.
Мы проводим статистические исследования и анализы групп клиентов, долей рынка товаров и услуг и т. п., а также ведем отчетность и управляем рисками.	Наша оправданная заинтересованность в совершенствовании своих услуг, улучшении для Вас опыта пользования услугами, развитии новых услуг, управлении рисками или выполнении юридических обязанностей.
Мы развиваем имеющиеся услуги и разрабатываем новые услуги.	Наша оправданная заинтересованность в совершенствовании своих услуг, улучшении опыта пользования услугами и развитии новых услуг.
Мы проверяем и при необходимости исправляем или дополняем Клиентские данные, управляем Клиентскими отношениями, обеспечиваем актуальность и достоверность данных, проверяя и дополняя данные с использованием внешних и внутренних источников, а также требуем от Вас дополнять Клиентские данные.	Выполнение договора, принятие соответствующих мер, предшествующих заключению договора, или выполнение юридической обязанности.
Мы отправляем Вам рекламу и предложения (в том числе персональные предложения) наших товаров и услуг, а также рекламу и предложения (в том числе персональные предложения) товаров и услуг наших партнеров, являющихся Третьими лицами.	Ваше согласие или Наша оправданная заинтересованность в предложении дополнительных услуг.

Цели обработки	Правовое основание для обработки
Мы организуем потребительские игры и кампании.	Ваше согласие или Наша оправданная заинтересованность в предложении дополнительных услуг.
Мы хотим лучше понимать Ваши ожидания (например, анализ посещений Сайта, опросы клиентов и т. д.).	Ваше согласие или Наша оправданная заинтересованность в совершенствовании своих услуг, улучшении для Вас опыта пользования услугами, развитии новых продуктов и услуг.

## 5. ПЕРЕДАЧА КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1 Мы разглашаем и/или передаем Клиентские данные:

5.1.1 коммерческим объединениям, входящим в одну с Inbank Группу, чтобы: (1) выполнять требования, необходимые для управления рисками и снижения рисков; (2) проводить статистические исследования и анализы групп клиентов, долей рынка продукта и услуги и прочих финансовых показателей; (3) выполнять действующие нормативы надежности, в том числе требования к капиталу и ликвидности; (4) заключать и выполнять договоры и передавать Вам информацию о том, какие действующие договоры у Вас имеются с лицами, входящими в ту же Группу, что и Мы; (5) соблюдать принцип ответственного кредитования; (6) разрабатывать и внедрять информационные системы для всей Группы; (7) применять меры должной осмотрительности, установленные в законе о препятствовании отмыванию денег и финансированию терроризма.

5.1.2 Лицам и организациям, связанным с оказанием услуг и выполнением заключенного с Вами договора (например, поручители, гаранты, собственники заложенного имущества; посредники в осуществлении платежей, кредитные учреждения, международные организации платежных карточек, лица, оказывающие услугу перевода, услугу обеспечения связи, ИТ-услугу и почтовую услугу, лица, оказывающие услугу центра обработки звонков);

5.1.3 держателям регистра нарушений платежных обязательств, которым Мы передаем и у которых Мы запрашиваем информацию на основании действующего права или договора с целью применения принципа ответственного кредитования, а также для того, чтобы предоставить Третьим лицам возможность оценить Наше платежное поведение и Нашу кредитоспособность. В регистре нарушений платежных обязательств публикуется информация о Вашем возможном нарушении платежных обязательств, и переданные держателю регистра Клиентские данные могут Обрабатывать все лица, которые являются членами этого регистра или которые имеют доступ к этому регистру на ином основании;

5.1.4 держателям регистров (например, регистры народонаселения, коммерческие, кредитные, дорожно-транспортные регистры), которым Мы передаем и у которых Мы запрашиваем Клиентские данные для того, чтобы проверять и обеспечивать достоверность и полноту Клиентских данных, либо для принятия соответствующих мер, предшествующих заключению договора, или для выполнения заключенного с Вами договора;

5.1.5 другим кредитным и финансирующим учреждениям, кредиторам, страховщикам и посредникам в оказании финансовой услуги на основании поданного ими запроса. Также Мы запрашиваем у таких учреждений Клиентские данные для того, чтобы оказывать Вам желаемые Вами услуги или оценивать Вашу благонадежность или благонадежность связанного с Вами лица и риск;

5.1.6 Третьим лицам, которые получают данные в виде части запрошенной Вами услуги;

5.1.7 поставщикам услуги, которым Мы на установленных в действующем праве условиях частично или полностью передали свою деятельность, при условии, что такие лица выполняют установленные Нами организационные, физические и информационно-технологические требования касательно сохранения конфиденциальности и защиты Клиентских данных;

5.1.8 кредитным учреждениям, кредиторам, поставщикам инкассо-услуги и прочим Третьим лицам, с которыми Мы ведем переговоры для передачи заключенного с Вами договора или для уступки вытекающих из договора требований;

5.1.9 в случае уступки права требования новому кредитору;

5.1.10 прочим Третьим лицам, если Вы нарушили договор (например, лицо, оказывающее услугу взыскания задолженностей, суды, управляющие банкротством или управляющие по делу о неплатежеспособности);

5.1.11 Уполномоченным Обработчикам.

5.2 Мы обязаны разглашать и передавать Клиентские данные для выполнения вытекающих из действующего права обязательств (например, передавать данные

правоохранительным органам, нотариусу, управляющему банкротством, Налогово-таможенному департаменту, бюро данных об отмывании денег, Финансовой инспекции).

5.3 При выполнении заключенного с Вами договора мы вправе обращаться к Третьим лицам (например, лица, оказывающие платежную услугу) и предоставлять им Клиентские данные. Эти лица обрабатывают Клиентские данные согласно своим правилам и под свою ответственность. При выполнении заключенного с Вами договора мы вправе обращаться к Третьим лицам, зарегистрированным за пределами Эстонии, которые обрабатывают Клиентские данные в соответствии с правом того государства, в котором они находятся.

## 6. ПЕРЕДАЧА КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ В ТРЕТЬИ СТРАНЫ

6.1 Мы обрабатываем Клиентские данные в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), однако может случиться так, что Мы будем передавать Клиентские данные и эти данные будут обрабатываться в странах, находящихся за пределами ЕЭЗ. Мы передаем Клиентские данные только в такие третьи страны или на такие территории (за пределами ЕЭЗ), в отношении которых Европейская комиссия приняла решение о достаточности защиты. В случае отсутствия вышеуказанного решения Мы передаем Клиентские данные за пределы ЕЭЗ только в том случае, если в соответствующей стране или на соответствующей территории для Вас обеспечены защищающие права, исходя из которых Вы можете обратиться в суд, и доступны эффективные средства правовой защиты. Кроме того, вышеописанная передача не осуществляется без правового основания (например, выполнение юридической обязанности или Ваше согласие). Одни из защищающих Вас мер: (1) действующий договор, соответствующий общему регламенту по защите данных; (2) в случае передачи Клиентских данных в Соединенные штаты Америки принимающее лицо сертифицировано на основании концепции защиты данных Privacy Shield.

## 7. ПРОФИЛЬНЫЙ АНАЛИЗ И АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ

7.1 Профильный анализ – это оценка и автоматизированная Обработка Ваших личных аспектов и Клиентских данных, которые Мы осуществляем с Вашего согласия или для выполнения договора или для принятия соответствующих мер, предшествующих заключению договора, или для выполнения юридической обязанности или в случае Нашей оправданной заинтересованности.

7.2 Мы используем профильный анализ и автоматизированную Обработку, чтобы осуществлять в отношении Вас прямой маркетинг, принимать

автоматизированные решения при оценке Вашей кредитоспособности, управлять рисками и следить за операциями во избежание мошенничества.

7.3 Автоматизированные решения при оценке Вашей кредитоспособности Мы принимаем для того, чтобы принятие решений осуществлялось с позиции ответственного кредитования. Во время принятия решения Мы используем информацию, которую Вы сами Нам предоставили, имеющуюся у Нас информацию относительно Вашего прежнего платежного поведения, а также информацию, которую Мы получили из государственных и частноправовых регистров.

7.4 В ходе оценки Клиентских данных и автоматизированной Обработки Мы используем только те данные, которые Мы получили в соответствии с настоящими Принципами.

## 8. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ПОЛЕЙ

8.1 Для удобного функционирования Услуги Мы используем внутри наших Электронных каналов и прочих наших систем функцию автоматического заполнения полей для Ваших контактных данных (см. пункт 3.2.2). Поля заполняются автоматически при условии, что в необходимые поля наших Электронных каналов и прочих систем введены Ваши личные данные и Вы являетесь нашим Клиентом. Мы автоматически заполняем поля для контактных данных теми данными, которые Вы Нам предоставили при заключении последнего Договора об оказании Услуги. Вы должны всегда перепроверять, верна ли информация, содержащаяся в автоматически заполненных полях.

8.2 Если Вы не хотите, чтобы поля для контактных данных в наших Электронных каналах и прочих системах заполнялись автоматически, Вы можете отказаться от этого. Для отказа свяжитесь с нами, используя наши Контактные данные.

## 9. ОБРАБОТКА КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ В МАРКЕТИНГЕ

9.1 Мы обрабатываем Клиентские данные также в маркетинговых целях. Если для такой Обработки требуется Ваше согласие, Вы имеете право в любой момент отозвать согласие. Для отзыва согласия отправьте Нам соответствующее Сообщение, используя наши Контактные данные, или настройте свои согласия через наши Электронные каналы. Инструкция по отзыву согласия также приводится при каждой маркетинговой коммуникации.

9.2 Маркетинговой не считается общая информация, знакомящая с нашими услугами, или дополнительная информация о наших услугах и информация об изменении условий или прейскуранта наших услуг, а также информация, связанная с выполнением заключенного с Вами договора (например, извещения о наступлении срока осуществления платежа, о

возникшей задолженности, о прекращении действия договора и т. д.). От получения такой информации Вы, как правило, не можете отказаться.

## 10. СОХРАНЕНИЕ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ

10.1 Мы сохраняем все Поручения, которые Вы дали Нам с помощью средства связи или через Электронный канал, а также прочие Ваши операции. Мы имеем право использовать записи для подтверждения и/или воспроизведения Поручений или иных операций, а также в иных целях, указанных в Принципах.

10.2 В целях защиты Нашего и Вашего имущества и имущества других Клиентов, а также в целях обеспечения Вашей физической безопасности и физической безопасности других Клиентов, Мы с помощью устройств слежения следим за помещениями Нашей Конторы и их окрестностями (в том числе за лицами) и можем записывать результаты слежения. Мы можем использовать записи, сделанные с помощью устройств слежения, для защиты наших прав и выполнения наших обязательств, а также для доказательства совершенных Вами операций и/или противоправных действий и/или причиненного Нам ущерба. Мы обязаны предоставлять записи в предусмотренном действующим правом порядке и объеме, прежде всего, следственному органу, ведущему досудебное расследование по уголовным делам, суду и прочим компетентным учреждениям. С записями можно ознакомиться в Нашей Конторе в предварительно договоренное с нами время.

## 11. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

11.1 Мы Обрабатываем Клиентские данные в течение срока, необходимого для достижения целей Обработки Клиентских данных или для выполнения вытекающих из действующего права обязательств. Период хранения Клиентских данных зависит от условий заключенного с Вами договора, Нашей оправданной заинтересованности или применимого права.

## 12. ИЗМЕНЕНИЕ КЛИЕНТСКИХ ДАННЫХ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ИХ ОБРАБОТКИ

12.1 Незамедлительно извещайте нас обо всех изменениях и неточностях в предоставленных нам Клиентских данных. По нашему требованию Вы должны предъявить нам документ, подтверждающий внесение изменения в Клиентские данные (например, документ об изменении имени и фамилии).

12.2 Мы регулярно проверяем (например, через Электронные каналы, при встрече с клиентом), полны и корректны ли Клиентские данные.

## 13. ПРАВА КЛИЕНТА, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ ЧАСТНЫМ ЛИЦОМ

13.1 Как Клиент, являющийся частным лицом, Вы имеете право:

13.1.1 запрашивать внесения исправлений в неверные или неполные Клиентские данные;

13.1.2 получать информацию о том, Обрабатываем ли Мы Ваши Клиентские данные. Если Мы их Обрабатываем, то Вы имеете право ознакомиться с Клиентскими данными и получить их копию;

13.1.3 предъявлять возражения относительно Обработки Клиентских данных, если использование Клиентских данных основывается на оправданной заинтересованности, в том числе в случае профильного анализа в целях осуществления прямого маркетинга (например, получение маркетинговых предложений или участие в опросах);

13.1.4 запрашивать удаления Клиентских данных, например, если Клиентские данные Обрабатываются с Вашего согласия и Вы отозвали согласие. Вышеупомянутое право не применяется, если Клиентские данные, которые Вы просите удалить, обрабатываются также на других правовых основаниях;

13.1.5 отзываться свое согласие на Обработку Клиентских данных, если Обработка осуществляется на основании согласия. В таком случае отзыв согласия не влияет на законность Обработки, осуществленной до отзыва согласия;

13.1.6 ограничивать обработку Клиентских данных, например, в то время, когда Мы оцениваем, имеете ли Вы право на удаление своих данных;

13.1.7 получать Клиентские данные, которые Вы сами Нам предоставили и которые Обрабатываются автоматизированно на основании Вашего согласия или для выполнения договора, в общепринятом электронном формате, и если это технически возможно, то передавать эти данные другому поставщику услуги;

13.1.8 запрашивать о том, чтобы решение в отношении Вас принималось не только в автоматизированном порядке, включая профильный анализ, если это влечет за собой затрагивающие Вас правовые последствия или оказывает на Вас существенное влияние. В случае подачи Вами такого запроса Наши работники только пересмотрят автоматизированное решение, но не будут принимать решение полностью вручную. Данное право не применяется, если принятие решений необходимо для заключения с Вами договора или для выполнения договора, если принятие решения допускается применяемым правом или Вы дали на это свое четкое согласие;

13.1.9 подавать жалобы относительно использования Клиентских данных в Инспекцию по защите данных, если Вы считаете, что Обработка Клиентских данных затрагивает Ваши права и интересы согласно применяемому праву.

13.2 Если Вы хотите реализовать данные права, свяжитесь с Нами, используя Наши Контактные данные. Мы ответим Вам не позднее чем в течение одного (1) месяца.

13.3 К специалисту по защите данных также можно обратиться, используя Наши Контактные данные.