

Памятка по страхованию устройств Inbank Rent

Что застраховано, а что нет?

- Застрахованы мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и часы Apple (далее: «устройства»), указанные в договоре аренды в качестве основного устройства.
- Не застрахованы аксессуары для устройств, провода, кабели, зарядные устройства, запасные аккумуляторы, чехлы, крышки, пленки для экранов, сумки и т.д.
- Не застрахованы программное обеспечение, приложения, файлы, фотографии, контакты и другие данные в устройстве.

Когда действует страховка?

- Для каждого устройства предусмотрен свой период страхового покрытия, соответствующий периоду аренды устройства.
- Страховка действует в течение периода аренды устройства.

Где действует страховка?

- Страховка действует во всем мире, за исключением России, Беларуси и Украины.

Какие случаи являются страховыми?

Страхование от несчастного случая

- Страховка охватывает кражу, ограбление или неожиданную и внезапную потерю или повреждение устройства:
 - Например: Неожиданного случая – мобильный телефон выпал из руки, ребенок сбил его со стола, собака погрызла его и т.д. Неожиданными не являются подобные случаи: оставленный под дождем мобильный телефон.
 - Например: Ограбление – похищение телефона с применением насилия или угрозы его применения. Не является ограблением – если телефон был добровольно передан в пользование другому лицу, но оно его затем не вернуло.
 - Например: Кража – похищение устройства из Вашей сумки во время поездки в автобусе. Не является кражей – например, если Вы оставили свой планшет на пляже, пошли купаться, а вернувшись обнаружили, что он исчез.

Страхование от неисправностей

- Страховка от неисправностей начинает действовать с момента окончания гарантийного срока устройства и действует до конца периода аренды.
- Страховка покрывает непредвиденный отказ устройства из-за внутренней неисправности, например:
 - неисправность системной платы или связанных с ней компонентов;
 - неисправности сенсорной панели управления или клавиатуры, за исключением износа покрытия клавиш клавиатуры;
 - неисправность экрана или механизма шарнира;
 - повреждения, вызванные ударом или падением;
 - внутренние повреждения устройства, вызванные контактом с жидкостью.

- Случаями в рамках страхования от неисправностей не являются следующие ситуации с устройством:

- постепенное уменьшение емкости аккумулятора;
- выцветание или отключение пикселя на экране;
- обесцвечивание покрытия устройства, например, отслаивание краски;
- неисправности, связанные с блокировкой отверстий устройства, загрязнением или попаданием посторонних предметов (например, блокировка динамика/колонки, микрофона или разъема для зарядки).

В рамках страхования не возмещается:

- ущерб, возникший, если устройство было забыто или потеряно;
Например: Ущерб не будет возмещен, если Вы оставили телефон в такси, на крыше автомобиля, на скамейке в парке или вообще не знаете, куда он пропал;
- ущерб, возникший во время отсутствия устройства;
- ущерб, подлежащий возмещению по гарантии, возмещается или уже возмещен по другому договору страхования;
- ущерб, возникший когда пользователь находился в состоянии алкогольного опьянения или ущерб, способствовавший состоянию алкогольного опьянения пользователя устройства;
- ущерб, вызванный событием, произошедшим до начала периода аренды устройства;
- ущерб, возникший вследствие использования устройства или SIM-карты, а также принятия на себя обязательств с помощью устройства или SIM-карты, либо если устройство и/или SIM-карта использовались незаконно, без согласия арендатора;
Например: Украденный телефон используется для звонков на платные номера или покупки дополнительных услуг, например парковки. Такие расходы не покрываются страховкой.
- ущерб, возникший вследствие использования застрахованного предмета под водой, если предмет не застрахован от повреждений в результате попадания воды;
- ущерб, возникший вследствие обычного износа или царапин, если царапины не препятствуют использованию устройства;
- ущерб, возникший вследствие терроризма.

Требования безопасности

- Нельзя оставлять устройство без присмотра, за исключением случаев, когда оно находится не на виду в запертом транспортном средстве, запертом здании или запертом складском помещении.
Например: Оставление без присмотра – когда телефон оставляют на журнальном столике.
- Устройство следует использовать по назначению и в соответствии с инструкциями производителя.
Например: Не возмещается ущерб, вызванный использованием не разрешенных производителем аксессуаров.
- При владении и использовании устройства необходимо обращаться с ним бережливо и проявлять разумную осторожность во избежание причинения ущерба.
- В случае повреждения устройства необходимо принять меры по ограничению дальнейшего ущерба.

Например: Если устройство было повреждено водой, его следует немедленно выключить и прекратить дальнейшее использование.

Куда обращаться при возникновении ущерба?

- В случае повреждения, поломки или уничтожения устройства следует как можно скорее обратиться в сервисный центр iDeal, являющийся партнером по ремонту устройства в рамках страхования. Более подробная информация содержится в инструкции по ремонту арендуемого устройства.
- В случае ограбления или кражи устройства необходимо немедленно сообщить об этом в полицию и подать в Inbank уведомление об ущербе вместе с подтверждением заявления о краже или ограблении от полиции страны, где возник ущерб.

Что возмещается в рамках страхования?

- Застрахованный предмет принадлежит и страховое возмещение выплачивается непосредственно AS Inbank Rent.
- Арендатор обязан покрыть собственную ответственность в размере 149 евро в рамках каждого страхового случая.
- Если застрахованный предмет был уничтожен или поврежден в результате нескольких страховых случаев, то собственная ответственность применяется отдельно в рамках каждого страхового случая.
Например: Водонепроницаемый мобильный телефон ранее уронили, вследствие чего он перестал быть водонепроницаемым. Затем мобильный телефон упал в воду и попадание воды повредило его. Это два разных страховых случая, и к ним применяется двойная собственная ответственность.

Страховщиком является If P&C Insurance AS, регистрационный код 10100168, адрес: Лыытса, 8а, 11415 Таллинн, эл. почта info@if.ee.