

Laenulepingu Tingimused

kehtivad alates 11.03.2019.

(1) ÜLDSÄTTED

- 1.1 Käesolevad Teenusetingimused on Teenuselepingu lahutamatuks osaks, mis koosneb olenevalt Meie ja Teie vahel kokkulepitud Laenu põhitingimustest: käesolevatest Teenusetingimustest, Üldtingimustest, Kliendilepingu Tingimustest, Hinnakirjast, Registerpandi Tingimustest ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetest ning muudest lisadest, sh tulevikus tehtavatest Teenuselepingu muudatustest. Kõik nimetatud Tingimused on kättesaadavad Veebilehel.
- 1.2 Laen on Meie poolt Teile Teenuselepingus sätestatud tähtjaks antav rahasumma, mille olete kohustatud Meile koos Intressidega tagastama vastavalt Teenuselepingus toodud tingimustele. Laenu anname Teile Teenuselepingu alusel ning selles sätestatud tingimustel. Teie kohustute Laenu Meile tagasi maksma, tasuma Laenult Intressi ja muid Teenuselepingus kokkulepitud tasusid.
- 1.3 Teenusetingimustes kasutatud muudel suure algustähega tähistatud mõistetel on antud tähendus Üldtingimustes.

(2) TEENUSELEPINGU SÕLMIMINE JA JÕUSTUMINE

- 2.1 Teenuselepingu sõlmimine toimub Teie Sooviavalduse alusel Meie poolt kehtestatud viisil ja korras (1) Meie Veebilehel; muu elektroonilise kanali või sidevahendi kaudu; Meie Kontoris; või (2) Meie lepingulise koostööpartneri elektroonilise kanali või muu sidevahendi kaudu; müügipunktis. Teenuseleping jõustub Laenu summa väljamaksmisega vastavalt punktis 3.1 sätestatud tingimustel ja korras tagasiulatuvalt alates Teenuselepingu sõlmimisest.

(3) LAENU VÄLJAMAKSMINE

- 3.1 Laenu summa maksame välja Hinnakirjas toodud tähtaja jooksul tingimusel, et (1) Teenuseleping on Teie poolt allkirjastatud ja (2) Teie isikusamasus on tuvastatud Meie nõuete kohaselt. Laenu summa maksame Teie nimel olevale arvelduskontole, mis on märgitud Teenuselepingus ning mis on avatud Eesti krediidasutuses või välisriigi krediidasutuse Eesti filiaalis, kui Teenuselepingus ei ole kokku lepitud teisiti.
- 3.2 Meil on õigus keelduda Laenu väljamaksmisest, kui esineb kasvõi üks järgmistest asjaoludest: (1) Te ei ole Meile esitanud nõutavaid dokumente või informatsiooni või olete esitanud dokumente või informatsiooni, mis ei vasta tõele; (2) Teie isikusamasus või esitatud dokumentide õigsus vajab täiendavat kontrolli; (3) Laenu väljastamise aluseks olnud olulised asjaolud on muutunud (sh on halvenenud Teie krediidi võimelisus).

(4) LAENU TAGASIMAKSMINE

- 4.1 Osamakse on igakuine makse, mille arv ja sagedus on sätestatud Teenuselepingus ning mis sisaldab Laenu osadena tagasimakset, Intressi, Lepingu haldustasu ja muid tasusid, mida olete kohustatud Teenuselepingust tulenevalt tasuma. Osamaksed tuleb Teil tasuda Teenuselepingus kokkulepitud tähtpäevaks Meie poolt esitatud arve alusel Teenuselepingus kokkulepitud tingimustel. Teenuselepingu alusel tasumisele kuuluvad summad, mille tasumise tähtaeg ei ole fikseeritud Maksegraafikus või Teenuselepingus, tuleb tasuda vastavalt Meie poolt esitatud arvel märgitud maksetähtajale.
- 4.2 Osamakse loeme tasutuks Osamakse laekumisega Teenuselepingus näidatud Meie arvelduskontole eeldusel, et makse viitenumber ühtib Teenuselepingus märgitud viitenumbriga. Meil on õigus nõuda, et Osamakse oleks tehtud Teie nimel olevalt arvelduskontolt, mis on avatud Eesti krediidasutuses või välisriigi krediidasutuse Eesti filiaalis.
- 4.3 Maksegraafik on Laenu tagasimaksetabel, milles on märgitud Laenu Osamaksete summad ja tasumise tähtpäev. Teenuselepingu sõlmimise seisuga koostame Teile Maksegraafiku, millel on informatiivne tähendus. Teil on õigus nõuda kogu Teenuselepingu kehtivuse jooksul tasuta Maksegraafiku väljastamist, mille väljastame Teile mõistliku aja jooksul ning milles kajastatakse tulevikumakseid.
- 4.4 Laenu osalise või täieliku ennetähtaegselt tagastamise korral ei pea Te tasuma Laenu kasutamata jätmise ajale langevat Intressi ja muid kulusid. Ennetähtaegselt osaliseks või täielikuks Laenu tagastamiseks esitage kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Sooviavaldus, märkides tagastatava summa ja tagastamise kuupäeva. Seejärel teatame Teile tagastamise seisuga Teenuselepingust tulenevate maksete kogusumma ning ennetähtaegse tagastamise hüvitise suuruse hinnakirjas fikseeritud määras juhul, kui Me seda rakendame. Hüvitise suurus ei või

ületada seaduses ettenähtud määra. Sooviavaldust esitamata tehtud osalised ennetähtaegsed tagasimaksud loeme ettemaksuks või Teie mis tahes Meie ees oleva muu sissenõutavaks muutunud kohustuse katteks.

4.5 Osamaksest väiksema makse laekumise korral arvestatakse makse loetletud järjekorras: (1) sisse nõutavaks muutunud võla sissenõudmiseks tehtud kulude katteks; (2) tähtajaks tasumata Laenu põhisumma katteks alates varasemast võlgnevusest; (3) tähtajaks tasumata Intressi katteks alates varasemast võlgnevusest; (4) tähtajaks tasumata muude kohustuste katteks.

4.6 Teenuselepingust tulenevate maksete mittetähtaegse tasumise ning Meie poolse Teenuselepingu erakorralise ülesütlemise korral on Meil õigus nõuda sissenõudmiskulude hüvitamist vastavalt Hinnakirjale. Teil tuleb hüvitada Meile kõik Meie poolt tehtud järelepärimistega seotud kulutused, kui järelepärimise põhjustas Teie poolne Teenuselepingu või Teenusetingimuste mittetäitmine või mittekohane täitmine.

(5) **INTRESS**

5.1 Intress on Teie poolt Meile maksmisele kuuluv tasu Laenu kasutamise eest. Intress päevas on Intress, mis arvestatakse Lepingust taganemise korral ühe päeva kohta. Laenu tähtaja jooksul arvestame Intressi Teie kasutuses olevalt Laenu tagasi maksmata osalt vastavalt selle kasutamise ajale ja Teenuselepingus fikseeritud intressimäärale. Intress tuleb tasuda iga Osamakse osana, kui Teenuselepingus pole kokku lepitud teisiti. Intressi arvestame Teenuselepingu jõustumise päevast (kaasa arvatud) kuni Laenu Viimase Osamakse tasumise tähtpäevani (kaasa arvatud). Intressi arvestamisel lähtume tegelikust päevade arvust kuus ja 360-päevasest aastast.

(6) **VIIVIS**

6.1 Teenuselepingust tulenevate maksete tähtaegselt tasumata jätmise või mittetäieliku tasumise korral kohustute maksta Meile viivist Hinnakirjas sätestatud määras. Kui Hinnakirjas sätestatud määr on madalam seadusejärgsest tarbijakrediidi viivise määrast, arvestame viivist vastavalt seadusjärgsele viivise määrale. Viivist arvestatakse tähtaegselt tasumata summalt iga maksega viivitatud päeva eest ning seda hakatakse arvestama maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpetatakse võlgnevuse täieliku tasumise päeval. Viivist ei arvestata viiviselt, intressilt ega muult raha kasutamise tasult.

(7) **LEPPETRAHV**

7.1 Leppetrahv tuleb Teil tasuda leppetrahvi tasumise nõudel märgitud tähtajaks. Meil on õigus nõuda leppetrahvi Hinnakirjas sätestatud määras Teenuselepingu iga sellise rikkumise eest, mis ei ole makseviivitus, sealhulgas kui: (1) Te olete Laenu taotlemisel esitanud valeandmeid ja/või dokumente; (2) Te ei ole Meid teavitanud punktis 8.1 toodud asjaoludest kokkulepitud aja jooksul ja viisil. Leppetrahvi nõudmine ei välista Meie õigust nõuda rikutud kohustuse täitmist, samuti õigust Teenuselepingu sama või muu rikkumise eest Teenuselepingus sätestatud või seaduses sätestatud muul alusel üles öelda.

(8) **OLULISTEST ASJAOLUDEST TEADA ANDMINE**

8.1 Teil tuleb Meid teavitada 5 (viie) tööpäeva jooksul Teile teatavaks saanud asjaoludest, mis võivad kahjustada Teie poolset Teenuselepingust tulenevate kohustuste täitmist, sealhulgas: (1) Te olete muutunud maksejõuetuks või Teie vastu on esitatud kohtusse avaldus Teie pankroti väljakuulutamiseks või Teie suhtes on algatatud täitemenetlus; (2) asjaoludest, mis muul viisil oluliselt mõjutavad või võivad mõjutada Teenuselepingu täitmist või takistavad või teevad võimatuks Teenuselepingu täitmise Teie poolt; (3) Teie Teenuselepingus sätestatud kontaktandmete muutumisest; (4) Teie krediitdivõimelisuse halvenemisest, sh Teie regulaarse sissetuleku vähenemisest või kohustuste suurenemisest; (5) Teie suhtes on jõustunud kohtuotsus, kus Teie vastu rahuldatud nõue ületab 100 EUR.

(9) **LEPINGU LÕPPEMINE JA ENNETÄHTAEGNE ÜLESÜTLEMINE**

9.1 Leping lõpeb, kui kõik Teenuselepingust tulenevad kohustused on täidetud.

9.2 Teil on õigus Teenuselepingust põhjust avaldamata taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul Teenuselepingu sõlmimisest. Teenuselepingust taganemiseks esitage Meie Sidevahendite Andmetele Sooviavaldus. Teenuselepingust taganedes peate Meile tagastama Laenu summa ning tasuma alates Laenu väljamaksmisest kuni Laenu tagastamiseni arvestatud Intressi hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul pärast seda, kui Te olete Meile Sooviavalduse taganemiseks esitanud. Vastaselt juhul loeme, et Te ei ole Teenuselepingust taganenud.

9.3 Meil on õigus Teenuselepingu etteteatamata üles öelda ja nõuda Teenuselepingust tulenevate maksete tasumist seadusest ja/või Üldtingimustest tulenevatel alustel ja korras. Lisaks on Meil õigus Teenuselepingu etteteatamata üles öelda ja nõuda kogu Teenuselepingust tulenevate maksete tasumist, kui leiab aset kasvõi üks järgnevalt

nimetatud sündmustest, mida Pooled peavad mõjuvateks põhjusteks ning mida Te ei ole kõrvaldanud või heastanud 14 (neljateistkümne) päeva jooksul: (1) Te ei ole tasunud täielikult või osaliselt vähemalt kolme üksteisele järgnevat Osamakset; (2) esinevad punkti 8.1. alapunktides (1), (2) ja (5) nimetatud asjaolud; (3) Te olete rikkunud muid Teenuselepingus või Teenusetingimustes toodud kohustusi; (4) Te olete rikkunud mis tahes muud Meiega sõlmitud Teenuselepingut.

- 9.4 Kui Me ütleme Teenuselepingu erakorraliselt üles Teie poolse Teenuselepingu või Teenusetingimuste rikkumise tõttu, siis on Meil õigus erakorraliselt üles öelda mis tahes Teiega sõlmitud Teenuselepingud.
- 9.5 Teenuselepingu lõppemisel mis tahes alusel (v.a. Teenuselepingust taganemise korral vastavalt punktile 9.2) kohustute tasuma Meile kõik Teenuselepingu järgselt võlgnetavad summad viivitamata, kuid mitte hiljem kui 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates Teenuselepingu lõppemise kuupäevast.

(10) LEPINGU MUUTMINE

- 10.1 Teenuselepingut võib muuta ainult Poolte kirjalikul kokkuleppel, kui Teenuselepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Laenu väljamaksmise tähtaega, maksepäeva, lepingu perioodi, osalist ennetähtaegset tagastamist, maksepuhkust ja Teenuselepinguga seotud arvelduskontot võib muuta ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 10.2 Ühepoolne Teenuselepingu muutmine on lubatud juhul, kui muutuvad tarbijakrediiti või Teenuselepingust tulenevaid suhteid reguleerivad õigusaktid ning Teenuselepingu ühepoolne muutmine on põhjendatud selle õigusaktidega kooskõlla viimisega.
- 10.3 Meil on õigus Teenuselepingust tulenevaid nõudeid Teie vastu edasi loovutada. Teavitame Teid nõude loovutamise vastavalt seadusele. Meil on õigus avaldada teavet Teenuselepingu ja Teie kohta Kolmandatele Isikutele, kui vastav õigus ja/või kohustus tuleneb seadusest või Tingimustest.

(11) KAEBUSTE LAHENDAMINE

- 11.1 Meie eesmärgiks on pakkuda Teile kvaliteetset Teenust. Juhul kui Teil tekib rahulolematust Meie Teenuse või teeninduse osas, siis palun teavitage Meid sellest Veebilehel kättesaadava kaebuste lahendamise korra kohaselt. Esitage oma kaebus Teie poolt valitud vormis Meie Sidevahendite Andmetele. Palun kirjeldage kaebuses oma rahulolematuse asjaolusid võimalikult täpselt ning lisage kaebusele dokumendid, millele tuginete.
- 11.2 Meie eesmärgiks on lahendada võimalikud erimeelsused läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimised ei lahenda erimeelsust, on Teil õigus pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse või Tarbijakaitseametisse, kui olete tarbija (Pronksi 12, 10117 Tallinn, tel 6 201 700). Tarbijal on õigus pöörduda ka Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole (Pronksi 12, 10117 Tallinn, tel 6 201 920, e-post: avaldus@komisjon.ee). Teave aadressil <http://www.tarbijakaitseamet.ee/et/tarbijale/kaebuse-esitamine>. Sidevahendi abil sõlmitud lepingust tulenevad kaebused saab esitada aadressil <http://ec.europa.eu/odr>. Kohtuvaidlus lahendatakse Meie asukoha järgses kohtus, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti või õigusaktidega ei ole sätestatud teisiti.
- 11.3 Meie üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon, kontakt: www.fi.ee või Sakala 4, 15030 Tallinn.