

Kliendilepingu tingimused

kehtivad alates 22.04.2015. a

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Käesolevad Kliendilepingu Tingimused reguleerivad suhteid Meie ja Teie vahel seoses Teie olemisega Meie Kliendiks, samuti Kliendikonto ja Internetipanga kasutamise tingimusi.
- 1.2 Kliendilepingu Tingimused on Kliendilepingu lahutamatuks osaks. Vastuolude korral Kliendilepingu Tingimuste ja Kliendilepingu vahel lähtume Kliendilepingust. Lisaks Kliendilepingu Tingimustele kohaldatakse Kliendilepingule ka Kliendilepingu sõlmimise või muutmise kuupäeva seisuga kehtivaid Üldtingimusi, Hinnakirja ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtteid. Vastuolude korral Kliendilepingu Tingimuste ja Üldtingimuste vahel lähtume Kliendilepingu Tingimustest.
- 1.3 Meil on õigus Kliendilepingu Tingimusi ühepoolselt muuta Üldtingimustes sätestatud alustel ja korras.
- 1.4 Kliendilepingu sõlmimisega ja Kliendilepingu muutmisega kinnitate Meile, et Te olete tutvunud ja nõustute kehtivate Kliendilepingu Tingimustega, Üldtingimustega, Hinnakirjaga ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega. Kehtivad Kliendilepingu Tingimused, Üldtingimused, Hinnakiri ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on kättesaadavad Meie Veebilehel.
- 1.5 Kliendilepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

2. MÕISTED

Kasutaja	on Klient või füüsiline isik, kes Kliendi nimel kasutab Internetipanka;
Toiming	on Internetipanga vahendusel Korralduse andmine, Teate esitamine, Sooviavalduse esitamine ja Teenuse kasutamine.

Muudel suure algustähega tähistatud mõistetel on tähendus, mis on mõistele antud Üldtingimustes.

3. KLIENDILEPINGU SÕLMIMINE JA KLIENDIKONTO AVAMINE

- 3.1 Kliendilepingu sõlmime Üldtingimuste punktis 4 sätestatud tingimustel ja korras Teie Sooviavalduse alusel.
- 3.2 Kliendilepingu alusel saate Meie Kliendiks ning Me avame Teile Kliendikonto ja omistame Teile ja Teie poolt määratud Kasutajatele Turvaelemendi, kui neil Turvaelement puudub. Kliendilepingu sõlmimisel on Teil õigus määrata isikuid, kellel on Teie esindamise õigus. Meil on õigus piirata isikute arvu, kellel on Teie esindamise õigus ja kelle saate määrata Kasutajaks.
- 3.3 Kliendikontol ja Kliendikonto kaudu toimuvad Teie ja Meie vahelised arveldused, kui Teenuselepingus ei ole sätestatud teisiti. Teil võib Meie juures olla ainult üks Kliendikonto.
- 3.4 Turvaelemendi abil saab Kasutaja siseneda Internetipanka ja teha Teie nimel Toiminguid.
- 3.5 Iga Kasutaja kohustub hoidma oma Turvaelementide turvalisust, mitte avaldama Turvaelemente ühelegi isikule ja teavitama Meid koheselt, kui on tekkinud kahtlus, et mõni Turvaelement on sattunud Kolmanda Isiku valdusse. Turvaelementi on Kasutajal võimalik muuta Meie poolt määratud viisil. Me soovitame tungivalt muuta Turvaelemente perioodiliselt, selleks, et tagada Toimingute tegemise turvalisus.

4. INTERNETIPANGA KASUTAMINE

- 4.1 Kasutajal on õigus siseneda Internetipanka ja teha Internetipangas Toiminguid vastavalt Teenuselepingus sätestatud tingimustele ning ulatuses ja õigustega, mis Te olete Kasutajale omistanud. Te saate Kasutajale omistada õiguseid Meie Kontoris ning Meie poolt määratud ulatuses Internetipangas.
- 4.2 Juhul kui Kasutajal on õigus anda Korraldusi, samuti muul Meie poolt määratud juhul, tuvastame Kasutaja isikusamasuse Üldtingimustes sätestatud viisil ja korras enne kui võimaldame Kasutajal hakata kasutama Internetipanka.
- 4.3 Kasutaja isikusamasuse tuvastamine toimub Turvaelemendi kaudu. Toimingu tegemine toimub Meie poolt määratud viisil. Kasutaja poolt nõuetekohaselt tehtud Toiming loetakse võrdseks Teie või Teie seadusliku esindaja poolt tehtud Toiminguga. Kliendilepingu sõlmimisega Te aktepteerite, et kõik nõuetekohaselt tehtud Toimingud kehtivad Meie suhtes õigetena ja kuuluvad täitmisele, v.a kui imperatiivsetest õigusnormidest tuleneb teisiti.
- 4.4 Palun edastage kõikidele Teie poolt määratud Kasutajatele Kliendilepingu Tingimused, Üldtingimused ja muud asjakohased Teie ja Meie vahelised lepingud ja tüüptingimused. Teie vastutate selle eest, et Teie poolt määratud Kasutaja on teadlik kõikidest Tingimustest, mis tema tegevusele kohalduvad ja et Kasutaja täidab kõiki Tingimusi kohaselt.
- 4.5 Kasutaja vastutab tema poolt Internetipanka sisenemisel kasutatava seadme ja internetiühenduse turvalisuse eest.
- 4.6 Kasutaja ei tohi kasutada Internetipanka viisil, mis tekitab või võib tekitada kahju Meile või Kolmandale Isikule. Lisaks kohustub Kasutaja täitma võlaõigusseadusest ja Kliendilepingust tulenevaid kohustusi.
- 4.7 Meil on õigus edastada Teile kõiki Meie teateid Internetipanga vahendusel, s.h kirjavahetust seonduvalt Teie Sooviavaldustega, Korraldustega ja/või Teadetega.
- 4.8 Meil on õigus kehtestada Internetipanga kasutamisele piiranguid.
- 4.9 Meil on õigus teatud Toimingud üle kontrollida enne Toimingu täitmist, s.h telefoni teel vms sidevahendi kaudu. Meil on õigus salvestada Teiega ja Teie poolt määratud Kasutajatega tehtud telefonikõned ja Internetipanga sideseansid ning vajaduse korral kasutada salvestusi tehtud Toimingute tõendamiseks.
- 4.10 Palun teavitage Meid viivitamatult Internetipanga kasutamise häiretest või vigadest, samuti õigustamata Toimingutest Kliendikontol.

5. INTERNETIPANGA KASUTAMISE PIIRAMINE

- 5.1 Meil on õigus blokeerida Kasutaja ligipääs Internetipangale igal järgneval juhul:
- 5.1.1 Kasutaja on identifitseerinud ennast Internetipangas oma Turvaelemendi kaudu valesti mitmel järjestikusel korral; või
- 5.1.2 Meil on tekkinud põhjendatud kahtlus Turvaelementide väärkasutusest, s.h kasutamisest mitteõigustatud kasutaja poolt või kasutamiseks mitteõigustatud viisil; või
- 5.1.3 Ilmneb Üldtingimustes sätestatud Kliendikonto blokeerimise alus.
- 5.2 Internetipangale ligipääsu blokeerimise järgselt selgitame välja kõik olulised asjaolud ning vabastame blokeeringu kui blokeerimise alus on ära langenud või kui uus teave võimaldab blokeeringu vabastamist.
- 5.3 Me ei vastuta Teile ega Kolmandale Isikule (s.h Kasutajale) Internetipanga blokeerimisega tekkinud kahju eest.

6. KLIENDIKONTO KASUTAMINE

- 6.1 Kliendikontole raha kandmiseks kandke soovitatav summa Meie Arvelduskontole koos Teie Kliendikontole omistatud viitenumbri, mis on nähtav Teie Kliendilepingus ja Internetipangas.
- 6.2 Teenuselepingu kohased arveldused Meie ja Teie vahel toimuvad Teenuselepingus sätestatud tingimustel ja korras. Palun jälgige hoolikalt viitenumbreid, sest Kliendikontol ja igal Teenusel võivad olla erinevad viitenumbrid.
- 6.3 Juhul kui soovite kanda Kliendikontol olevaid rahalisi vahendeid Kliendikontolt välja Teie Arvelduskontole, siis esitage Meile vastavasisuline Korraldus. Korralduste esitamise kord on sätestatud Üldtingimustes.
- 6.4 Palun arvestage, et Kliendikontot saate kasutada ainult oma arveldustes Meiega. Me ei ole makseteenuse osutaja.
- 6.5 Meil on õigus ja/või kohustus piirata Teie Kliendikonto kasutamist (s.h kõikide Kasutajate poolt) Üldtingimustes sätestatud alustel ja korras.
- 6.6 Me ei vastuta Teile ega Kolmandale Isikule (s.h Kasutajale) Kliendikonto blokeerimisega tekkinud kahju eest.

7. TEAVE KLIENDIKONTO TEHINGUTE KOHTA

- 7.1 Kõik Kliendikontol teostatud tehingud on nähtavad Kliendikonto väljavõttel.
- 7.2 Teil on õigus ja võimalus võtta Kliendikonto väljavõtteid Internetipanga kaudu enda poolt soovitud ajal. Reeglina kuvatakse Teile Kliendikonto väljavõtet elektroonselt Internetipangas. Teie soovil väljastame Teile Kliendikonto väljavõtte paberkandjal Hinnakirjas toodud tasu eest.

8. MAKSEKOHUSTUSED

- 8.1 Meie tasu Kliendikonto avamise, sulgemise ja kasutamise eest on toodud Hinnakirjas.
- 8.2 Meil on õigus ühepoolselt Hinnakirja muuta Üldtingimustes sätestatud korras ja viisil.
- 8.3 Maksame Teie Kliendikonto positiivse saldo eest intressi Hinnakirjas sätestatud tingimustel ja korras.
- 8.4 Teil on kohustus maksta Meile viivist Kliendikonto negatiivse saldo eest Hinnakirjas sätestatud tingimustel ja korras. Palun jälgige, et Teie Kliendikontol oleks igal hetkel piisavalt rahalisi vahendeid Teie kehtivate kohustuste täitmiseks Meie ees.
- 8.5 Meil on õigus debiteerida Teie Kliendikontolt kõik Teie kohustused Meie ees, mis on muutunud sissenõutavaks.

9. KLIENDILEPINGU JÕUSTUMINE, KEHTIVUS JA LÕPPEMINE

- 9.1 Kliendileping jõustub sõlmimise kuupäevast. Loeme Kliendilepingu sõlmituks siis, kui olete kinnitanud Kliendilepingu sõlmimise soovi Meie poolt kehtestatud viisil ja korras.
- 9.2 Kliendileping kehtib tähtajatuna kuni Kliendilepingu ülesütlemiseni ühe Poole poolt.
- 9.3 Meil on õigus Kliendileping igal ajal korraliselt üles ütelda teavitades Teid ülesütlemisest 1 (üks) kuu ette. Meil on õigus Kliendileping erakorraliselt üles ütelda, kui Te rikute oluliselt Kliendilepingust tulenevaid kohustusi, samuti Üldtingimustest tuleneval alusel.
- 9.4 Teil on õigus Kliendileping igal ajal üles ütelda teavitades Meid 1 (üks) kuu ette.
- 9.5 Kliendilepingu lõppemine ei mõjuta kohustusi, mis on tekkinud enne Kliendilepingu lõppemist. Kliendilepingu lõppemisel debiteerime Teie Kliendikontolt kõik Teie sissenõutavaks muutunud maksekohustused ja kanname ülejäägi Teie Arvelduskontole.
- 9.6 Kliendilepingu lõppemisel loeme, et automaatselt on lõppenud ka kõik Teiega sõlmitud kehtivad Teenuselepingud, mille sõlmimise eelduseks on Kliendilepingu olemasolu.

10. KLIENDILEPINGU TINGIMUSTE MUUTMINE

- 10.1 Meil on õigus Kliendilepingu Tingimusi ühepoolselt muuta. Kliendilepingu Tingimuste muudatustest teavitame ette vastavalt Üldtingimuste regulatsioonile.
- 10.2 Kui Te ei nõustu Kliendilepingu Tingimuste muutmisega, on Teil õigus Kliendileping üles ütelda Üldtingimustes sätestatud korras ja tähtaegadel.

11. ERIMEELSUSTE JA PRETENSIOONIDE LAHENDAMINE

- 11.1 Erimeelsuste ja pretensioonide lahendamisel lähtutakse Üldtingimustest ja kaebuste lahendamise korrast.

12. MUUD TINGIMUSED

- 12.1 Kliendilepingu Tingimustes reguleerimata küsimuste osas kohaldatakse Üldtingimuste regulatsiooni.
- 12.2 Kliendilepingu sõlmimisega kinnitate, et olete tutvunud Üldtingimustega, Kliendilepingu Tingimustega, Hinnakirjaga ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega. Samuti kinnitate, et Teile on viidatud Tingimused arusaadavad ning olete teadlik, et Teil on igal ajal õigus esitada Meile küsimusi ja järelepärimisi seonduvalt Tingimustega.
- 12.3 Kliendilepingu sõlmimisega kinnitate, et annate oma nõusoleku Teie isikuandmete töötlemiseks vastavalt Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetele.